



# FIF - Mikrofin linija za MSME kao odgovor na poplave

<b>Zemlja:</b>	BOSNA I HERCEGOVINA
<b>Broj projekta:</b>	56016
<b>Poslovni sektor:</b>	nedepozitne mikrofinansijske institucije
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Okolinska kategorija:</b>	FI
<b>Ciljani datum odobravanja:</b>	14. januara 2025.
<b>Status:</b>	čeka finalni pregled
<b>Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:</b>	16. januara 2025.

## Opis projekta

Obezbijeđenje neosiguranog kredita do 2 miliona iz Okvira za finansijske posrednike (FIF).

## Ciljevi projekta

U skladu s ciljevima FIF-a, predložena podoperacija podržati će privatna MMSP u Bosni i Hercegovini srednjoročnim finansiranjem i promovirati oporavak MMSP u područjima pogođenim poplavama u oktobru 2024.

## Tranzicijski uticaj

ETI 64

Projekat doprinosi ciljevima Okvira za finansijske posrednike, podržavajući tranzicijske kvalitete uključivosti i konkurentnosti.

Kao što je navedeno u EBRD-ovoj Strategiji jednakih mogućnosti (EOS), EBRD je predan ublažavanju utjecaja iznenadnih šokova, kao što su krize i katastrofe, na sredstva za život i ljudski kapital u okviru **tranzicijske kvalitete uključivosti**. Strukturalne nejednakosti u pristupu finansiranju

za MMSP izvan glavnog grada u BiH dodatno su pogoršane vanjskim događajima kao što su prirodne katastrofe koje stvaraju dodatne pokretače nejednakih mogućnosti.

U okviru **tranzicijske kvalitete konkurentnosti**, Projekat će poticati konkurentnost MMSP povećanjem dostupnosti finansiranja i podržavanjem njihove konkurentnosti u odnosu na veće kompanije u BiH. Pružajući trenutnu finansijsku pomoć i promičući dugoročnu održivost, projekat će pomoći u stvaranju snažnog i otpornog ekosistema MMSP u Bosni i Hercegovini.

## Informacije o klijentu

MIKROFIN DOO

**Mikrofin d.o.o. Banja Luka** ("Mikrofin") je nebankarska mikrofinansijska institucija ("MFI") osnovana 1997. godine. Mikrofin je najveća mikrofinansijska institucija u Bosni i Hercegovini s tržišnim udjelom od približno 32% (u smislu bruto kreditnog portfelja) i ukupnom imovinom od 224 miliona eura na kraju 2023.

## EBRD Finansiranje

EUR 2,000,000.00

## Ukupni troškovi projekta

EUR 2,000,000.00

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2019). Mikrofin je postojeći klijent Banke i dosadašnja ekološka i socijalna (E&S) uspješnost u okviru postojećih izloženosti bila je zadovoljavajuća. Mikrofin je unaprijedio svoju E&S politiku i procedure u skladu sa Provedbenim zahtjevima EBRD-a i primijenio E&S politiku i procedure na svoje cjelokupne poslovne linije. Mikrofin bi trebao održavati svoj E&S sistem upravljanja za procjenu, upravljanje i praćenje ekoloških i društvenih rizika i utjecaja povezanih s potprojektima koje finansira. Mikrofin se mora nastaviti pridržavati EBRD-ovih Provedenih zahtjeva (PRs) 2, 4 i 9, i nastaviti provoditi primjenjive EBRD-ove smjernice za E&S upravljanje rizikom, uključujući EBRD E&S listu isključenja i preporuka koje su uvedene s EBRD-ovom E&S politikom 2019., implementirati primjenjive smjernice EBRD-a o E&S upravljanju rizikom te podnositi Banci godišnje E&S izvještaje. Podzajmoprimci koji se finansiraju putem Mikrofinovog zajma morat će se pridržavati nacionalnih ekoloških, zdravstvenih, sigurnosnih i radnih zahtjeva.

## Tehnička saradnja

**TC:** Nema

**Ne-TC:** Projekat će imati koristi od programa Plus Evropskog fonda za održivi razvoj ("EFSD") u obliku garancije.

## Dodatna vrijednost

Projekat prepoznaje tešku situaciju s kojom se MMSP suočavaju nakon prirodne katastrofe. Zbog ograničene likvidnosti i visokih kamata, ova mala i srednja poduzeća ne mogu lako osigurati sredstva potrebna za kapitalna ulaganja za popravak šteta u područjima pogođenim poplavama u oktobru 2024. Nadalje, zastoј/smanjenje poslovanja dovelo je do poremećaja novčanih tokova, što otežava opstanak u poslovanju i otplatu postojećih kredita. Kao rezultat toga, MMSP u pogođenim područjima smatraju se klijentima većeg rizika za finansijske institucije. Kako bi se to riješilo, jednokratno krizno finansiranje za Mikrofin usmjerit će većinu zajmova posebno prema malim i srednjim poduzećima u pogođenim područjima, koja trenutno nemaju dovoljno usluga ili ih uopće nema.

## Kontakt podaci kompanije

Braco Erceg  
[berceg@mikrofin.com](mailto:berceg@mikrofin.com)  
+387 51 230 343  
+387 51 234 210  
[www.mikrofin.com](http://www.mikrofin.com)  
MKD Mikrofin Vase Pelagica 22 78000 Banja Luka, BiH

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168  
E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794  
E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.