

## **Opis projekta**

Okvir za rješavanje nenaplativih kredita II (Non-Performing Loans – NPL) podržava ulaganja u (i) servisere NPL-ova i (ii) NPL portfolije koje prodaju finansijske institucije u zemljama u kojima djeluje EBRD («Region»).

## **Ciljevi projekta:**

Okvir za rješavanje nenaplativih kredita II se nastavlja na Okvir za rješavanje nenaplativih kredita koji se odnosio na rješavanje nenaplativih kredita nakon finansijske krize.

Iako se procenat nenaplativih kredita smanjio, očekuje se da će nakon aktuelnih negativnih dešavanja, među kojima su visoka inflacija, nedovoljno brz oporavak od COVID-a i geo-političke tenzije, doći do novog vala akumulacije nenaplativih kredita.

Okvir za rješavanje nenaplativih kredita II ima za cilj kontinuirano osiguranje likvidnosti u svrhu ublažavanja akumulacije nenaplativih kredita, podršku njihovom rješavanju kroz ulaganja u vlasnički kapital i kredite za servisere i/ili portfolije nenaplativih kredita, zajedno sa komercijalnim ulagačima.

Ovaj Okvir je podržan visokim nivoom EBRD-ovog angažmana i dijaloga o politikama unutar područja djelovanja Bečke inicijative koji se odnose na nenaplative kredite.

## **Tranzicijski uticaj:**

ETI bodovi: 70

Ovaj Okvir doprinosi povećanju otpornosti i konkurentnosti tranzicije.

Okvir će promovirati «otpornost» tranzicije tako što će omogućiti smanjenje nenaplativih kredita, čime će se omogućiti čišćenje bilansa stanja banaka i oslobođiti kapaciteti za nove kredite. Okvir će, osim toga, podržati «konkurenčnost» tranzicije tako što će jačati konkurenčiju, transparentnost i likvidnost mlađih tržišta nenaplativim kreditima u Regionu.

## **Dodana vrijednost:**

Učešće EBRD-a će omogućiti finansijsku dodatnost tako što će produbiti i izgraditi tržište nenaplativim kreditima, na primjer tako što će podržati manje aktere da daju ponude za veće portfolije. Dalje, uključivanje EBRD-a ukazuje na značaj prodaje i razvoja mreže servisera (pružatelja usluga) za rješavanje nenaplativih kredita. Osim toga, EBRD privlači nove igrače na tržište i osnažuje angažman na realizaciji politika Bečke inicijative i drugih aktivnosti vezanih za dijalog o politikama prevencije nenaplativih kredita.

## **Informacije o klijentu:**

Okvir će raditi sa odabranim subjektima i su-investitorima («Partneri»):

- NPL serviseri u Regiji u cilju servisiranja NPL-ova,

- NPL investitori koji uspostavljaju instrumente su-financiranja u svrhu kupovine NPL-ova koje prodaju finansijske institucije u Regionu.

## EBRD Financijski sažetak:

EUR 300 miliona

## Ukupni troškovi Projekta:

EUR 300 miliona

## Sažetak okolišnih i socijalnih pitanja:

Projekat je kategoriziran kao kao FI (ESP 2019). Mogu se pojaviti socijalna ili okolišna pitanja kao posljedica upravljanja osiguranim portfolijima nenaplativih kredita, odnosno s tim povezanog korporativnog restrukturiranja, oduzimanja sredstava i naplate. Za svakog od potencijalnih partnera vrši se dubinska analiza okolišnih i socijalnih pitanja u okviru pitanja vezanih za provedbene zahtjeve 2, 4 i 9. Predviđene su procedure za upravljanje specifičnim okolišnim i socijalnim rizicima koje se primjenjuju na ovakve transakcije u cilju upravljanja okolišnim i socijalnim pitanjima u dodijeljenim portfoliju nenaplativih kredita, uključujući, ako je potrebno, i obuku o implementaciji procedura za okolišna i socijalna pitanja.

## Tehnička saradnja:

Nema

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenu tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo posjetite stranicu [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

# Okolišna i socijalna politika (ESP)

Okolišna i socijalna politika i s njom vezani Provedbeni zahtjevi (PR) utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječe iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvativljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i povrede dužnosti u projektima finansiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Konkretni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija, utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom Okolišnom i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene Politike pristupa informacijama koje se odnose na projekt, te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Molimo posjetite [internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata](#) kako biste saznali više o Mehanizmu i njegovom mandatu i dobili informacije o tome kako [podnijeti Zahtjev](#) za razmatranje, ili pak kontaktirajte Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata putem adrese e-pošte [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) za upute i dalje informacije o Mehanizmu i o podnošenju zahtjeva.