

# Mécanisme d'intermédiation financière – Programme WiB au Maroc – BMCI II

Lieu :	Maroc
Identifiant du Projet :	54657
Secteur d'activité :	Institutions financières
Public/privé :	Privé
Catégorie environnementale	IF
Date de décision sur l'approbation :	10 octobre 2023
Statut :	Signé
Date de publication du document de synthèse du Projet (DSP) en langue anglaise :	21 octobre 2023

*Comme le permet le paragraphe 2.6 du chapitre III de la Politique d'accès à l'information, la divulgation du présent DSP a été reportée en conformité avec le paragraphe 1.4.4 de la Directive sur l'accès à l'information.*

## Description du Projet

Octroi d'un prêt de premier rang non garanti d'un montant maximal de 220 millions de dirhams marocains (20 millions d'euros) en faveur de la Banque marocaine pour le commerce et l'industrie (BMCI) dans le cadre du Programme en faveur des femmes entrepreneures (Women in Business – WiB) pour soutenir les MPME dirigées par des femmes, en mettant notamment l'accent sur les investissements dans la numérisation et sur les MPME situées dans les régions touchées par le séisme du 8 septembre 2023.

## Objectifs du Projet

Le projet a pour objectif de promouvoir l'esprit d'entreprise chez les femmes et leur participation au monde des affaires en améliorant leur accès au financement et aux conseils grâce à des lignes de crédit spécifiques et à des programmes d'assistance technique personnalisés. Une attention particulière sera accordée à la distribution des fonds dans les régions et à la prospection de nouveaux clients. En outre, le projet facilitera l'accès au financement des MPME dirigées par des femmes dans les régions touchées par le séisme du 8 septembre 2023.

## Impact sur la transition

Score de l'impact attendu sur la transition (IAT) : 80

Le projet s'inscrit dans le cadre du Programme en faveur des femmes entrepreneures au Maroc et devrait, à ce titre, contribuer aux qualités « inclusive » et « compétitive » permettant de mesurer l'impact sur la transition.

### **Inclusive :**

BMCI cherche à élargir son offre de crédit destinée aux femmes. Grâce au Programme en faveur des femmes entrepreneures de la BERD, BMCI adaptera/créera un produit financier adapté aux femmes entrepreneures. La coopération technique fournie par les consultants ainsi que les ressources existantes et le soutien des équipes de financement et de développement aideront BMCI à améliorer son modèle opérationnel actuel, sa transformation numérique et ses pratiques visant à établir des relations avec les MPME dirigées par des femmes.

### **Compétitive :**

BMCI développera son portefeuille de prêts aux PME dirigées par des femmes, en s'efforçant d'atteindre les clients régionaux et d'attirer de nouveaux clients. Conformément aux conditions du mécanisme d'intermédiation financière dans les pays présentant un écart moyen en matière d'égalité hommes-femmes : i) le portefeuille global de prêts aux PME dirigées par des femmes doit augmenter à raison d'au moins 1,4 fois le montant du prêt de la BERD ; ii) la part en volume des prêts aux PME régionales dans le portefeuille global de prêts aux PME de l'institution financière partenaire doit être maintenue ; iii) le nombre de clients pour les prêts aux PME dirigées par des femmes doit augmenter dans une proportion d'au moins 25 % des clients PME de l'institution financière partenaire qui reçoivent un financement dans le cadre du prêt aux PME de la BERD.

## Le Client

**BANQUE MAROCAINE POUR LE COMMERCE ET L'INDUSTRIE (BMCI)**

BMCI est une banque universelle opérant au Maroc depuis 1943.

Filiale à 66,7 % de BNP Paribas, BMCI exerce ses activités en tant que banque commerciale à part entière au Maroc. Parmi ses autres actionnaires figurent AXA (8,9 %) et AtlantaSanad (8,4 %). Son flottant correspond à environ 16 % de son capital.

## Financement de la BERD

220 000 000,00 dirhams marocains

## Coût total du Projet

220 000 000,00 dirhams marocains

## Additionnalité

**Connaissances, innovation et renforcement des capacités :** La BERD apporte son expertise, son innovation, ses connaissances et/ou ses capacités qui sont essentielles à la réalisation en temps voulu des objectifs du projet, et soutient notamment le renforcement des capacités du client.

**Structure de financement :** Réponse à la suite du tremblement de terre d'Al-Haouz : Le financement de la BERD permet de combler efficacement un déficit de financement lié à des conditions de marché défavorables.

## Synthèse environnementale et sociale

Catégorie IF (PES 2019). BMCI est un client existant de la Banque, qui a fait preuve d'une mise en œuvre satisfaisante de la Politique environnementale et sociale (PES) de la Banque jusqu'à présent. Elle continuera à se conformer aux Exigences de performance (EP) 2, 4 et 9, et à appliquer les procédures de gestion des risques environnementaux et sociaux (E&S) de la BERD en matière de prêts aux PME, y compris le respect de la version développée de la Liste d'exclusion des projets de la BERD pour des raisons environnementales et sociales et de la Liste de signalement de la BERD introduites dans le cadre de la PES 2019. BMCI devra en outre démontrer sa conformité avec l'EP 4 en dispensant des formations en matière de santé et de sécurité à ses employés et en communiquant les données relatives à la santé et à la sécurité au niveau de l'institution financière. La banque partenaire veillera également à ce qu'une expertise technique adéquate soit disponible pour évaluer les transactions présentant des risques E&S potentiellement élevés (en interne ou en externe) et à ce qu'un examen régulier des données relatives aux performances E&S soit effectué par des analystes dans les secteurs d'activité concernés. BMCI devra se conformer aux exigences nationales en matière d'environnement, de santé, de sécurité et de travail. L'institution financière soumettra à la Banque un rapport E&S annuel sur la conformité avec les Exigences de performance applicables et sur toute autre question E&S soulevée au cours de l'année.

## Coopération technique et financement sous forme de subvention

Le prêt sera assorti i) d'un programme de coopération technique (« CT »), financé par l'Union européenne (« UE »), visant à fournir un appui technique à BMCI par le biais de la formation de son personnel, du renforcement de ses capacités internes et du développement de ses compétences pour que celle-ci soit en mesure de mieux

comprendre et satisfaire les besoins financiers des MPME dirigées par des femmes ; ii) de services de renforcement des capacités et de conseil, financés par l'UE, dispensés directement aux MPME dirigées par des femmes pour soutenir leur savoir-faire et le développement de leurs compétences entrepreneuriales ; iii) d'une subvention au titre de la coopération non technique, financée par l'UE, qui sera accordée aux sous-emprunteurs sous la forme de paiements incitatifs tenant compte de la dimension de genre pour les investissements éligibles dans la numérisation des MPME dirigées par des femmes ; et iv) d'une couverture du risque de première perte financée par le Fonds spécial des actionnaires de la BERD (FSA) pour le volet ciblant les régions touchées par le séisme du 8 septembre.

## Contact au sein de l'entreprise

Abdelkeim Guergachi  
abdelkerim.guergachi@bnpparibas.com  
<http://www.bmci.ma/>  
26 Place des Nations Unies, Casablanca, Maroc

## Compte rendu de la mise en œuvre

## Dernière mise à jour du DSP en langue anglaise

21 octobre 2023

## Comprendre la Transition

Pour en savoir plus sur l'approche de la BERD quant à la mesure de l'impact sur la transition, [cliquer ici](#).

## Opportunités commerciales

Pour les opportunités commerciales ou la passation de marchés, contacter la société cliente.

Pour les opportunités commerciales avec la BERD (hors passation de marchés), nous contacter :

Tél : +44 20 7338 7168

Courriel : [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Pour les Projets du secteur public, consulter [Passation de marchés](#) sur le site de la BERD, ou :

Tél : +44 20 7338 6794

Courriel : [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Questions d'ordre général

Les questions spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaires de contact](#) de la BERD.

## Politique environnementale et sociale (PES)

La [PES](#) et les Exigences de performance (EP) y afférentes définissent les modalités de mise en œuvre par la BERD de son engagement en faveur de la promotion d'un « développement sain et durable du point de vue de l'environnement ». La PES et les EP contiennent des dispositions spécifiques exigeant des clients qu'ils se conforment à la législation nationale applicable en matière d'information et de consultation du public, et qu'ils mettent en place un mécanisme de règlement des griefs pour recueillir les problèmes et les plaintes des parties prenantes, et en faciliter la résolution, en particulier concernant la performance environnementale et sociale du client et du Projet. En fonction de la nature et de l'ampleur des risques et impacts environnementaux et sociaux du Projet, la BERD demande en outre à ses clients de communiquer les informations qui s'avèrent nécessaires concernant les risques et impacts des Projets, ou de mener des consultations pertinentes auprès des parties prenantes concernées puis d'examiner leurs réactions et d'y répondre.

Pour plus d'informations à propos des pratiques de la BERD dans ce domaine, consulter la [PES](#).

## Intégrité et conformité

Le ou la Responsable de la déontologie de la BERD encourage une bonne gouvernance et assure l'application des normes d'intégrité les plus rigoureuses à toutes les activités de la Banque, en conformité avec les meilleures pratiques internationales. Des vérifications au titre de l'obligation de diligence sont effectuées pour contrôler l'intégrité de tous les clients de la Banque afin d'établir que les projets ne présentent pas de risques inacceptables, en termes d'intégrité ou de réputation, pour la Banque. La BERD est convaincue que l'identification et la résolution des problèmes pendant les phases d'évaluation et d'approbation des projets constituent le moyen le plus efficace d'assurer l'intégrité des transactions de la Banque. Le ou la Responsable de la déontologie joue un rôle essentiel dans ces efforts de prévention, tout en contribuant au contrôle des risques en matière d'intégrité associés aux Projets une fois les investissements réalisés.

Le ou la Responsable de la déontologie est également chargé(e) d'enquêter sur les allégations de fraude, de corruption ou de manquement dans le cadre des Projets financés par la BERD. Toute personne, interne ou externe à la Banque, suspectant un cas de fraude, de corruption ou de manquement, peut le reporter par écrit au ou à la Responsable de la déontologie de la BERD, en envoyant un courriel à l'adresse électronique [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Tout signalement, même anonyme, fera l'objet

d'un suivi par le ou la Responsable de la déontologie et sera examiné. Les signalements peuvent être rédigés dans toutes les langues de la Banque et de ses pays d'opérations. Les informations transmises doivent l'être en toute bonne foi.

## Politique d'accès à l'information (PAI)

La PAI définit la manière dont la BERD diffuse les informations et consulte ses partenaires pour favoriser une meilleure sensibilisation et connaissance de ses stratégies, politiques et opérations, depuis son entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Consulter la page concernant la [Politique d'accès à l'information](#) sur le site Internet de la BERD pour savoir quels types d'informations sont disponibles en ligne.

Les demandes d'informations spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaires de contact](#) de la BERD.

## Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP)

Si les efforts pour aborder des préoccupations environnementales, sociales ou de divulgation au public avec le Client ou la Banque (par exemple via le mécanisme de règlement des griefs du Client au niveau du Projet, ou bien via un échange direct avec la Direction de la Banque) n'ont pas abouti, les personnes ou organisations peuvent adresser leurs préoccupations au Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP) de la BERD.

Le MIRP examine en toute indépendance les problèmes liés aux Projets qui auraient provoqué, ou seraient susceptibles de provoquer, un préjudice. L'objectif du Mécanisme est : d'encourager le dialogue entre les parties prenantes du Projet en vue de la résolution de problèmes environnementaux, sociaux ou de divulgation au public ; de déterminer si la Banque a respecté sa [Politique environnementale et sociale](#) et les dispositions spécifiques aux Projets de sa [Politique d'accès à l'information](#) ; et le cas échéant, de remédier à tout cas de non-conformité à ces politiques, tout en prévenant un futur problème de non-conformité de la Banque.

Consulter la page Internet du [Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets](#) pour en apprendre plus sur le MIRP et son mandat, pour connaître les modalités de [dépôt d'un Recours](#), ou pour contacter le MIRP par courriel à l'adresse [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) afin d'obtenir des conseils ou des précisions sur le MIRP et le dépôt d'un recours.