

إطار عمل الوسطاء الماليين – برنامج المرأة في الأعمال – المغرب - مؤسسة الزواج للإدماج المالي (صندوق  
الاستثمار الأوروبي للتنمية المستدامة EFSD+3)

الموقع:  
المغرب

رقم المشروع:  
54294

قطاع الأعمال:  
المؤسسات المالية

نوع الإشعار:  
خاص

الفئة البيئية

FI

تاريخ الموافقة:  
10 أكتوبر/تشرين الأول 2023

الوضع الراهن:  
مُوافق عليه

تاريخ الكشف عن وثيقة ملخص المشروع باللغة الإنجليزية:  
19 أكتوبر/تشرين الأول 2023

وفقاً لما تسمح به الفقرة 2.6 من القسم الثالث من سياسة الوصول إلى المعلومات، تم تأجيل الكشف عن وثيقة ملخص المشروع هذه وفقاً للفقرة 1.4.4 من التعليمات الخاصة بالوصول إلى المعلومات.

## وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز غير مضمون بمبلغ يصل إلى ما يعادل 10 مليون يورو بالعملة المحلية (110 مليون درهم مغربي) لصالح مؤسسة الزواج في إطار برنامج المرأة في الأعمال لدعم المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء، مع التركيز على تلك الموجودة في المناطق المتضررة من زلزال 8 سبتمبر/أيلول 2023.

## أهداف المشروع

يهدف المشروع إلى تعزيز ريادة الأعمال لدى المرأة ومشاركتها في الأعمال التجارية من خلال تحسين فرص حصولها على التمويل والمشورة عبر خطوط انتماء مخصصة وبرامج مساعدة فنية مخصصة. وسيتم التركيز بشكل خاص على توزيع الأموال في المناطق والوصول إلى عملاء جدد. علاوة على ذلك، سيدعم المشروع حصول المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء في المناطق المتضررة من زلزال 8 سبتمبر/أيلول 2023 على التمويل.

## أثر الانتقال

درجة أثر الانتقال المتوقع: 80

يندرج المشروع في إطار برنامج المرأة في الأعمال في المغرب، وعلى هذا النحو، من المتوقع أن يساهم في دعم صفات الشمول والتنافس في أثر الانتقال.

**الشمول:** في إطار خاصية الشمول، سيساعد المشروع مؤسسة الرواج على تكييف نموذج أعمالها مع رائدات الأعمال بما يساعد مؤسسة التمويل الأصغر هذه على توسيع نطاق إقراضها لصالح هذه الشريحة التي لا يتم خدمتها بشكل كاف. ومن شأن التعاون الفني التكميلي، الذي يتم تنفيذه من خلال برنامج المشورة للشركات الصغيرة التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، أن يعزز القدرات الريادية والإدارية للمقترضين من الباطن. ويهدف تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أيضًا إلى الحفاظ على سبل العيش ورأس المال البشري وإعادة بناءهما في المناطق المتضررة بشكل مباشر من زلزال 8 سبتمبر/أيلول، حيث سيتم توجيه ما يصل إلى 50% من مبلغ القرض إلى تلك المناطق.

**التنافس:** في إطار خاصية التنافس، سيساهم المشروع في توسيع محفظة قروض مؤسسة الرواج للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء من خلال الوصول إلى عملاء جدد، مع الحفاظ على الحد الأدنى من الحصة المخصصة للأقاليم وجودة الأصول.

## معلومات العميل

### مؤسسة الرواج للدمج المالي

تأسست مؤسسة الرواج عام 1996 تحت اسم "FONDEP"، وهي ثالث أكبر مؤسسة للتمويل الأصغر في المغرب بإجمالي أصول تبلغ حوالي 171 مليون يورو اعتبارًا من عام 2022 وحصة سوقية تبلغ حوالي 18%. وحتى تاريخ يونيو/حزيران 2023، كانت المؤسسة توظف حوالي 2000 شخص يعملون في 211 فرعًا في 14 منطقة بالمغرب ويخدمون أكثر من 126,000 عميل في جميع أنحاء البلاد.

### ملخص تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

110,000,000.00 درهم مغربي

### التكلفة الإجمالية للمشروع

110,000,000.00 درهم مغربي

### الإضافة

**المعرفة والابتكار وبناء القدرات:** يقدم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الخبرة والابتكار والمعرفة و/أو القدرات التي تعتبر مهمة لتحقيق أهداف المشروع في الوقت المناسب، بما في ذلك الدعم لتعزيز قدرة العميل.

**هيكل التمويل:** الاستجابة لزلزال الحوز: تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية يسد بشكل فعال فجوة التمويل بسبب ظروف السوق غير المواتية.

### ملخص السياسة البيئية والاجتماعية

صنف المشروع ضمن الفئة FI (السياسة البيئية والاجتماعية 2019). مؤسسة الرواج هي عميل حالي وقد أثبتت امتثالها لمتطلبات الأداء 2 و4 و9 الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وسيُطلب من المؤسسة مواصلة تطبيق إجراءات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية فيما يتعلق بقروض الشركات والمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتمويل الأصغر والتأكد من امتثال المشروعات الفرعية للمعايير الوطنية المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والمعايير الاجتماعية ومعايير العمل. ستواصل مؤسسة الرواج تقديم التقارير البيئية والاجتماعية السنوية إلى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لمراقبة أدائها.

### التعاون الفني وتمويل المنح

سيكون القرض مصحوبًا بما يلي: (1) برنامج للتعاون الفني لتقديم الدعم الفني لمؤسسة الرواج من خلال تدريب الموظفين وبناء القدرات الداخلية وتنمية المهارات لفهم وتلبية الاحتياجات المالية للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء بشكل أكثر دقة، بتمويل من الاتحاد الأوروبي. (2) خدمات بناء القدرات والخدمات الاستشارية المقدمة مباشرة إلى المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء لدعم معارفها وتطوير مهاراتها في مجال ريادة الأعمال، بتمويل من الاتحاد الأوروبي. (3) تغطية مخاطر الخسارة الأولى في إطار برنامج الاستثمار المقترح لصندوق الاستثمار الأوروبي للتنمية المستدامة EFSD+ - الشمول المالي في منطقة الجوار (الشرق والجنوب) وصندوق المساهمين الخاص التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

### معلومات الاتصال بالشركة

## فهم أثر الانتقال

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر الانتقال، في [هذا الرابط](#).

## فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: +44 20 7338 7168 البريد الإلكتروني: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: +44 20 7338 6794 البريد الإلكتروني: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

## السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعميل والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

## النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com) إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

## سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في 1 يناير 2020. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

## آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تتجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل [لسياساته البيئية والاجتماعية](#) أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.