

Ақтөбе КТҚ жаңғырту

Ел:	ҚАЗАҚСТАН
Жоба нөмірі:	53958
Бизнес секторы:	Муниципалдық және экологиялық инфрақұрылым
Жекеменшік түрі:	Мемлекеттік
Экологиялық санат:	А
Бекітілетін күні:	29 қараша 2023 ж
Мәртебесі:	Тұжырымдама қаралды
Жобаның қысқаша мазмұнының (PSD) жарияланған күні:	19 қыркүйек 2023 ж.

Жобаның сипаттамасы

Ақтөбе қаласындағы кәріздік-тазарту құрылыстарын (КТҚ) жаңғырту үшін «Aqtobe Su Energy Group» АҚ-ға 47.7 миллиард (95.3 миллион евро) мөлшерінде мемлекеттік кепілдікпен кредит беру. Кредит тұнбаны қайта өңдеу қондырғысын және биогаздан жылу энергиясы мен электр энергиясын өндіруге арналған құрамдастырылған жылу электр орталығын орнатуды қоса алғанда, қуаты тәулігіне 100 000м³ жаңа КТҚ құрылысын қаржыландыруға пайдаланылатын болады.

Жобаның мақсаттары

Жобаның негізгі мақсаты - ұлттық стандарттар мен ЕО стандарттарына сәйкес болуы үшін тазартылған сарқынды сулардың сапасын арттыру болып табылады. Жоба қалалық сарқынды суларды тазарту жөніндегі ұлттық стандарттар мен ЕО стандарттарына, сарқынды сулардың тұнбасын жою жөніндегі ЕО талаптарына, ЕО ҰДТ және осындай нысандар үшін ЕО таксономиясының талаптарына сәйкес іске асырылатын болады. Жоба іске асырылғаннан кейін иістің едәуір әлсіреуіне және сарқынды суларды (СС) тазартуға байланысты парниктік газдар (ПГ) шығарындыларының қысқаруына әкеледі. 17788R-1

Өтпелі кезеңге әсері.

ETI 80

Экологиялық артықшылықтар:

жобаны іске асыру тазартылған СС сапасын арттыруға және қоршаған ортаға неғұрлым таза судың едәуір көлемін қайтаруға әкеледі. Жерасты/жер үсті суларының ластану деңгейінің төмендеуі ЭҚБ бойынша анықтамалықта танылған экологиялық артықшылық болып табылады. Климаттың өзгеруіне бейімделудің артықшылықтары: сапасы жақсартылған сарқынды суларды судың жетіспеушілігі кезінде неғұрлым кең жүйеге қайтару жергілікті экономика мен қауымдардың климаттың өзгеруі салдарына бейімделуіне көмектеседі. Климаттық әсерді жұмсартудың артықшылықтары: анаэробты тұнбаны тұрақтандыру технологиясының жанама өнімі биогаз өндіру болады. Компания ішінде биогазды электр энергиясына

қайта өңдеу оны өндіру кезінде ПГ шығарындылары болатын электр энергиясын сырттан белсенді жеткізуден бас тартуға мүмкіндік береді. «Aqtobe Su Energy Group» АҚ клиенті туралы ақпарат. Ақтөбе қаласында сумен жабдықтау, кәріз және орталықтандырылған жылумен жабдықтау үшін жауапты қалалық компания.

ЕҚДБ қаржылық ақпараты

47 649 317 861,60 теңге.

- 1) КТҚ және тұнбаны қайта өңдеу қондырғысы - 45 875 627 теңге.
- 2) Жобалау жұмыстары және мемлекеттік сараптама - 418 003 191 теңге
- 3) Құрылысты авторлық қадағалау және қадағалау - 879 193 832,34 теңге
- 4) Кредит ашқаны үшін комиссия - 476 493 179 теңге

Жобаның жалпы құны

56 022 977 946,60 теңге ЕҚДБ үлесі - 47 649 317 861,90 теңге 17788R-1 Ақтөбе облысы әкімдігінің үлесі - 8 373 660 085,00 теңге.

Толықтырылуы

Толықтырылуы i) Қаржыландыру құрылымы; ii) стандарттарды белгілеу: жобаларды іске асыру және клиенттер қызметінің стандарттарын арттыруға жәрдемдесу; iii) білім жинақтау, инновацияларды енгізу және әлеуетті арттыру. Экологиялық және әлеуметтік мәселелер Жоба А санатына жатқызылған (2019 жылғы ЭӘЖ). Жоба Ақтөбе қаласындағы КТҚ және ілеспе инфрақұрылымды ауқымды жаңғыртуды, оның ішінде қуаттылығы халық санына шаққанда 500 000 адамды құрайтын жаңа КТҚ салуды көздейді. Тұнбаны тазалау кешені станцияның бір бөлігі болады және биогаз өндірілетін анаэробты ашытуға арналған сыйымдылықтарды және осы биогаздан жылу және электр энергиясын өндіруге арналған қондырғыларды қамтитын болады. Ұсынылатын жобаның жалпы әсері оң деп бағаланады. Жоба экоәлеуметтік артықшылықтармен сипатталатын болады: иістер жойылатын болады; СС тазартудың тиімділігі артады және олар ЕО-ның ұлттық талаптары мен талаптарына сәйкес келеді; осындай объектілер мен ЕО таксономиясы үшін ЕО ҰДТ талаптарына сәйкес тұнбаны тазарту және кәдеге жарату бойынша ЕО-ны қанағаттандыратын шешім табылатын болады; ашық тұндырғыштардағы тұнбаны кәдеге жаратудың қазіргі дәрежесі мен тұрақсыз әдістемесімен келтірілетін экологиялық зиян мен халық денсаулығы үшін тәуекелдер деңгейі қысқаратын болады. Жоба Жайық Каспий бассейнінің бір бөлігі болып табылатын Елек өзенінің ластануын азайтуға және ПГ шығарындыларын жылына 23 000 тонна СО₂-ге азайтуға ықпал етеді деп күтілуде. Кешенді экоәлеуметтік сараптама қолда бар құжаттаманы және жергілікті техникалық-экономикалық негіздемені қарауды, танысу сапарын, ЕҚДБ ТК-ге сәйкес тәуелсіз консультанттың қоршаған ортаға және әлеуметтік ортаға әсерін бағалаудың кешенді пакетін (ҚОӘБ) дайындауын қамтыды. Кешенді экоәлеуметтік сараптама қолданыстағы құжаттаманы және жергілікті техникалық-экономикалық негіздемені қарауды, танысу сапарын, ЕҚДБ ТК-ге сәйкес тәуелсіз консультанттың қоршаған ортаға және әлеуметтік ортаға әсерді бағалаудың кешенді пакетін (ҚОӘОБ) дайындауын және ҚОӘОБ пакетін жария қарау және түсіндірмелер үшін 120 күн ішінде ашуды қамтыды (пакет 2023 жылғы 24 шілдеде ашылған). ҚОӘОБ бойынша ашылған ақпарат өзіне i) Экоәлеуметтік басқару жоспарын (ЭӘБЖ) қоса алғанда, ҚОӘОБ бойынша есепті қамтиды; ii) техникалық емес түйіндеме, iii) Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жоспары (МТӨІЖ) және iv) Экоәлеуметтік іс-шаралар жоспары (ЭӘІЖ). Барлық құжаттар ағылшын, қазақ және орыс тілдерінде клиенттің веб-сайтында және Банктің веб-сайтында жарияланды.

ҚОӘОБ бойынша зерттеулер жобаны іске асыру ауданы мен өңіріндегі әлеуметтік-экономикалық әсерді бағалауды, баламаларды талдауды, шу деңгейін бағалауды, ауаның шашырауын модельдеуді, тұнбаны кәдеге жарату нұсқаларын, биологиялық әртүрлілікті және климаттың өзгеруінің теріс салдарын бағалауды, сондай-ақ жиынтық әсерді 17788R-1 бағалауды қамтыды. Қазіргі уақытта ҚОӘОБ жөніндегі ақпаратты ашу барысында мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл өрістетуді жалғастыруда. Жоба сондай-ақ 2023 жылғы тамызда қоғамдық тыңдауларды қоса алғанда, ҚОӘОБ ұлттық рәсімінен өтті және Мемлекеттік экологиялық сараптаманың оң қорытындысын алды, бұл ретте іске асыруға қойылатын

бірнеше талаптар жобаның түпкілікті нұсқасына енгізілуі және жобаның ПЭСМ және ПЭСУ-да көрсетілуі тиіс. Бүгінгі күні өткен жұртшылықпен консультациялар кезінде жобаға қатысты ешқандай елеулі алаңдаушылық білдірілмеген және бұл ақпарат Кеңеске ұсынылар алдында қосымша жаңартылатын болады. Компанияның ЭЗБ мәселелерін қамтитын корпоративтік экологиялық саясаты және мониторинг жоспары бар операциялық экологиялық бақылау бағдарламасы, сондай-ақ ұлттық талаптарды қанағаттандыратын қажетті пайдалану рұқсаттары мен лицензиялары бар. Дегенмен, ЕҚДБ ТК-ге сәйкес жобаны іске асырудың жалпы экоәлеуметтік әлеуеті қазіргі уақытта шектеулі және компанияға қоршаған ортаны қорғау, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы өз жүйелері мен рәсімдерін жетілдіруді жалғастыру талап етіледі. Жобаны кешенді тексеру сондай-ақ компанияның тиісті кадрлық рәсімдері бар екенін растады, бірақ одан әрі қызметкерлер мен мердігерлерге қатысты жұмыс орнындағы гендерлік және гендерлік негізделген зорлық-зомбылық пен қудалау (ГЗЗҚ) жағдайларын қамтитын ресми тұжырымдалған кадр саясатын әзірлеуді қажет етеді. Қызметкерлердің шағымдарын беру және қарау тетігі де жетілдіруді қажет етеді және егер қажет болса, штаттық кестені кез келген болашақ оңтайландыру ТР-2 сәйкес тиісті Қысқарту жоспарын дайындауды көздеуге тиіс. Қазіргі КТҚ пайдалану алаңдары қаладан солтүстік-батысқа қарай орналасқан, ал жақын маңдағы тұрғын үй ғимараттары шамамен 2 км қашықтықта орналасқан.

Ағынды суларды тазарту сапасын арттырудың және тұнбаны тиімді кәдеге жаратудың арқасында жоба тазарту құрылыстарына жақын жерде сезілетін иісті едәуір әлсіретуге мүмкіндік береді. Ауаның шашырауын модельдеу тазарту құрылыстарының жаңа учаскесінің санитариялық-қорғаныш аймағында ластаушылардың есептік шоғырлануы рұқсат етілген шекте қалатынын көрсетеді. Тұнбаны тазарту мен кәдеге жаратудың әртүрлі баламаларын талдау биогаз (анаэробты реактор) өндіру және жерді пайдалану объектілерін біріктіретін ұсынылатын шешімнің оңтайлы болатынын көрсетті. Клиент болашақта иіс пен ластанудың осы негізгі көзін қалпына келтіруге жол бермеу үшін тазарту құрылыстары учаскесінің ескі аумағында орналасқан бар тұндырғыштарды жабу және қалпына келтіру жоспарын әзірлеуі қажет. Жоба аумағы ылғал мен құрғақшылықтың өткір тапшылығын сезінеді және жоба қазіргі жағдаймен салыстырғанда жаңа тазарту 17788R-1 құрылыстарынан тазартылған сарқынды сулардың сапасын арттыру есебінен ауданның климаттық тұрақтылығын жақсартуға және жергілікті су ресурстарына қысымды төмендетуге ықпал ететін болады. Жоба жергілікті тұрғындарды мәжбүрлеп көшіруді қарастырмайды. КТҚ ұсынылып отырған жаңа объектілерінің құрылысы қолданыстағы КТҚ іргелес жатқан, мемлекетке тиесілі 10,8 га жер учаскесінде жүзеге асырылатын болады. Бұл жердің бір бөлігін (3,1 га) қазіргі уақытта жергілікті фермер жалға алады және ауыл шаруашылығы қажеттіліктеріне (мал бағу) бөледі, сондықтан кейбір экономикалық қайта бағдарлау орын алады, оған ҚОЭОБ дайындау кезінде егжей-тегжейлі баға берілді. Компания қалалық билікпен және фермермен бірге фермерге осындай сапалы жер учаскесі берілетініне келісті. Жоба сондай-ақ қазіргі уақытта КБЖ алаңының үстінен өтетін қазіргі бар әуе электр беру желілерінің бірнеше шағын учаскелерін сатып алынған жер учаскесі шегіндегі жаңа КТҚ периметрі бойындағы аумаққа көшіруді көздейді. Электр берудің әуе желілерін көшіру қалалық бюджет есебінен қаржыландырылады және ұсынылып отырған жобаға байланысты объект ретінде білікті болады. Жобаға құрылыс кезеңінде ЭЭБЖ іске асыру есебінен барабар нивелирлеуге болатын құрылыс кезеңіндегі типтік салдарлар ілесе жүреді. Кешенді тексеру ағынды суларды қоршаған ортаға жіберер алдында оларды жинақтау үшін пайдаланылатын тұндырғышқа байланысты қауіпсіздіктің қазіргі проблемасын анықтады. Сондықтан үшінші тарап бөгеттің тұтастығы мен сенімділігіне бағалау жүргізетін болады және ЭЭИЖ ЭЭИЖ шеңберінде компания бөгеттің одан әрі қауіпсіздігін қамтамасыз ету, жаңа тазарту құрылыстары үшін тұндырғышты алдын ала пайдалану үшін қажетті шараларды қабылдайды. Құрылыс және пайдалану кезеңінде денсаулық пен қауіпсіздікке әсерді нивелирлеу үшін жол жүрісі мен тасымалдарды ұйымдастыру жоспарын және төтенше жағдайларға ден қою жоспарын әзірлеу қажет. Жобаны іске асыру орнына тікелей жақын қорғалатын немесе осал аймақтар жоқ және ұсынылған учаске биологиялық әртүрлілікке бай емес. Сондай-ақ мәдени мұраның осал аймақтарына елеулі теріс әсері де болжанбайды. Жоба Банк ТР, оның ішінде

ұлттық және ЕО-ның экологиялық талаптарына сәйкес құрылымдалған. ЭСКО қорытындыларын ескеру және экоәлеуметтік көрсеткіштер мен тәуекелдерді үйлестіруді жақсарту үшін ЭЭБЖ мен ЭЭИЖ ЭЭИЖ әзірленді. ЭЭМЖ-нің негізгі талаптары компанияның ЭЫДҰ-ны халықаралық стандарттарға сәйкес жетілдіру мен жаңартуды көздейді; МЭС ұсынымдарын және халықаралық ҚОЭОБ нәтижелерін ескере отырып, жаңартылған жоба үшін жобалау құжаттамасын дайындау, қоршаған ортаны қорғауға және құрылысқа қажетті рұқсаттар алу; гендерлік проблематика, гендерлік зорлық-зомбылық, қысқартуды

жоспарлау және шағым беру мен қарау тетігі аспектілері бойынша кадр саясатын жетілдіру; мердігерлермен жұмысты ұйымдастыруға және тендерлерді дайындауға қоршаған ортаны, денсаулықты, қауіпсіздік техникасын қорғау және әлеуметтік саланың негізгі талаптарын 17788R-1 қосу; құрылыс және пайдалану кезеңдерінде ЭАБЖ іске асыру; бар тұндырғыштарды жабу және қалпына келтіру жоспарын дайындау; үшінші тараптың тұндырғыш бөгетінің тұтастығы мен сенімділігіне бағалау жүргізуі; ЖСКЖ-ны және шағымдар беру мен қарау тетігін іске асыру, сондай-ақ жобаны жүзеге асыру кезінде экоәлеуметтік мониторингтің сенімді жоспарын әзірлеу және енгізу. ЭЭІЖ компаниямен заңды келісімдерге қоса тіркеледі. Жоба оған қол қойылғаннан кейін, оның ішінде жобаны іске асыруды қолдау, сондай-ақ құрылысты қадағалау және кредитордың техникалық мониторингі арқылы ЭЭІЖ мен ЖСКЖ-ны іске асыруды қолдауға бағытталған елеулі КО-дан ұтады. Банк компания ұсынатын экологиялық және әлеуметтік мәселелерді шешу туралы жыл сайынғы есептермен таныса отырып және қажеттілігіне қарай объектілерді аралай отырып, жобаның іске асырылу барысын бақылайтын болады. Техникалық ынтымақтастық және гранттық қаржыландыру:

1. Қол қойғанға дейін

ТҮ 1. Техникалық-экономикалық негіздеме (ТЭН) Қазақстанның алты қаласындағы кәріздік-тазарту құрылыстарының техникалық, құқықтық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерін қамтитын кешенді бағалауды қамтыды. Осы мақсатқа бөлінген жалпы сома 1 172 000 еуроны құрады және 2020 жылы Қазақстандағы кәріз-тазарту құрылыстарын жаңғырту бағдарламасын қолдауға арналған - ол Инфрақұрылымдық жобаларды дайындауды қаржыландыру тетігімен (ИЖДҚТ) ұсынылған. ТЭН барысында Ақтөбе қаласының КБЖ ҚОӘОБ тапсырмаға қосуды талап ететін А санатындағы жоба болып табылатыны анықталды. Осы тапсырмаға сәйкес 2023 жылғы 24 шілдеде ҚОӘОБ дайындалып, жария етілді.

ТҮ 2. Жергілікті техникалық-экономикалық негіздеме. Жергілікті ТЭН ЕҚДБ-ға Қазақстан Республикасының мемлекеттік сараптамасынан, оның ішінде тиісті органдарда техникалық және экономикалық сараптамадан өтуге мүмкіндік берді. 70 000 еуро Акционерлердің арнайы қоры (ААҚ) бөлді.

Қол қойылғаннан кейін:

ТҮ 3. Жобалық және тендерлік құжаттаманы дайындауды және сатып алуды қоса алғанда, жобаны іске асыруды қолдау. Тапсырманың сметалық құны 245 000 еуроны құрайды және ЕҚДБ КО мен Қазақстанның бірлескен қорының қаражатынан жабылатын болады.

ТҮ 4. ЕҚДБ Қазақстанда 17788R-1 қаржыландыратын КБЖ жаңғырту бойынша төрт жобаға дейін іске асырылуын қадағалау үшін кредитордың техникалық мониторингі (КТМ). Бұл жобаны іске асыруды қолдау жөніндегі консультанттың және мердігерлердің жұмысын қадағалауды қамтитын болады; жұмыстардың дұрыс жүргізілуі; орындау туралы аралық актілерде көрсетілген сомаларды жұмсау; әлеуетті проблемаларды анықтау және проблемалар туралы Банкті уақтылы хабардар ету. КО-ны осы қолдаудың сметалық құны барлық төрт жоба бойынша 600 000 евроға дейін; оны халықаралық донордан немесе СФА-дан іздестіру ұсынылады.

ТҮ 5. Секторлық орындаушы ұйым ретінде ҚазОрталықтың әлеуетін реформалау және арттыру. Бұл тапсырманың сметалық құны 150 000 евроға дейін; оны ЕҚДБ КО мен Қазақстанның бірлескен қорының, халықаралық донордың немесе СФА қаражатынан жабу ұсынылады. Компаниядағы байланыс тұлғасы Ерлан Блиев мырза, Ақтөбе Су-Энерджи Групп АҚ директоры, office@aqtobesenergy.kz +7 (7132) 562772 <https://aqtobesenergy.kz/> директоры, Қазақстан, Ақтөбе қаласы, Сәңкібай батыр даңғылы, 2Б Жобаның түйіндемесін соңғы жаңарту күні 2023 жылғы 20 қыркүйек Өтпелі процесс дегеніміз не ЕҚДБ болжамды әсерді бағалауға көзқарасына қатысты қосымша ақпарат өтпелі процеске арналған жобалар осында қамтылған. Жобаларға қатысу мүмкіндіктері Жобаға немесе сатып алуға қатысу жөнінде компанииклиентке жүгінуді сұраймыз. ЕҚДБ-мен (сатып алуларға жатпайтын) ынтымақтастық туралы келесі телефон нөмірлері арқылы хабарласуыңызды сұраймыз: тел.: +44 20 7338 7168 эл.пошта: projectenquiries@ebrd.com Мемлекеттік сектордағы жобалар: EBRD Procurement қар. тел.: +44 20 7338 6794 эл.пошта: procurement@ebrd.com

Өтпелі кезеңді түсіну

ЕҚДБ-ның өтпелі процеске әсерді бағалау тәсілдемесі туралы қосымша ақпарат [мына жерде](#) қолжетімді
Коммерциялық мүмкіндіктер

Коммерциялық мүмкіндіктер немесе сатып алулар туралы білу үшін клиенткомпаниямен байланысыңыз.
ЕҚДБ-ның коммерциялық мүмкіндіктері (сатып алумен байланысты емес) мәселелері жөнінде:

Тел.: +44 20 7338 7168

Email: projectenquiries@ebrd.com бойынша хабарласыңыз.

Мемлекеттік сектордың жобалары туралы ақпаратты [ЕҚДБ сатып алулары](#) сайтынан табуға болады:

Тел.: +44 20 7338 6794

Email: procurement@ebrd.com

Жалпы сұраныстар

Нақты сұраныстарды [ЕҚДБ сұраныстар нысанын](#) пайдаланып жолдауға болады.

Экологиялық және әлеуметтік саясат (ЭЭС)

[ЭЭС](#) және онымен байланысты Жобаларды іске асыруға қойылатын талаптар (IAT) ЕҚДБ «экологиялық жауапты және тұрақты дамуға» жәрдемдесу бойынша өз міндеттемелерін орындайтын тәсілдерді айқындайды. ЭЭС пен IAT-қа клиенттер үшін ұлттық заңнаманың жұртшылықты хабардар етуге қатысты қолдануға келетін талаптарын орындау бойынша, сонымен қатар мүдделі тараптардың мәселелері мен шағымдарын, соның ішінде клиенттің және жобаның экологиялық және әлеуметтік тиімділігіне қатысты мәселелер мен шағымдарын қабылдау және оларды шешуге жәрдемдесу үшін шағым беру және қарау механизмін құру бойынша арнайы ережелер кіреді. Жобаның экологиялық және әлеуметтік тәуекелдері мен әсерлерінің сипатына және ауқымына сәйкес, ЕҚДБ өз клиенттерінен мән-жайларға қарай, жобалармен байланысты тәуекелдер мен әсерлер туралы ақпаратты ашуды немесе мүдделі тараптармен мазмұнды консультациялар жүргізуді, сонымен қатар олардың түсіндірулерін ескеруді қосымша талап етеді⁷

ЕҚДБ-ның бұл мәселе бойынша іс-тәжірибесі туралы анағұрлым нақтырақ ақпарат [ЭЭС](#)-та баяндалған.

Адалдық және белгіленген нормаларды ұстану

ЕҚДБ-ның корпоративтік әдепті бақылау бөлімі (КЭББ) адал басқаруды ынталандырады және Банктің бүкіл қызметінің озық халықаралық іс-тәжірибеге сай ең жоғары адалдық стандарттарына сәйкестігін қамтамасыз етеді. Жобалардың Банктің беделі үшін қабылдауға келмейтін тәуекелдер болып табылмайтындығын кепілдендіру үшін, Банктің клиенттерінің барлығына қатысты адалдықты кешенді тексеру жүргізіледі. Банк проблемаларды жобаны бекіту және бағалау кезеңдерінде айқындау және шешу Банк операцияларының адалдығын қамтамасыз етудің анағұрлым тиімді құралы болып табылады деп санайды. Осы қорғау шараларында, сонымен қатар жобалардың инвестициядан кейінгі кезеңдерінде адалдық тәуекелдерін мониторингтеу процесінде КЭББ шешуші рөл атқарады.

КЭББ сонымен қатар ЕҚДБ қаржыландыратын жобалардағы алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және заңсыз әрекеттер туралы арыздарды тексеру үшін жауап береді. Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық фактісі туралы күдігі бар банктегі, сол сияқты одан тысқарыдағы кез келген тұлға Корпоративтік әдепті бақылау бөлімінің Басшысына compliance@ebrd.com электрондық мекенжайына жазбаша хабарлама жіберуі тиіс. Көрсетілген мәселелердің барлығын КЭББ кейіннен шаралар қабылдау үшін қарайды. Хабарламалардың барлығы, соның ішінде бейесімді хабарламалар да қаралады. Хабарламалар Банктің немесе Банк операциялары жүргізілетін елдің кез келген тілінде қалдырыла алады. Ұсынылған ақпарат негізделген болуы тиіс.

Ақпаратқа қолжетімділік саясаты (АҚС)

АҚС 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгеннен кейін ЕҚДБ-ның хабардар ету және Банк стратегияларын, саясаты мен операцияларын анағұрлым тереңірек түсінуге және білуге жәрдемдесу мақсаттарында мүдделі тараптармен өзара ықпалдасу бойынша ЕҚДБ процедурасын анықтайды. ЕҚДБ сайтындағы қолжетімді ақпарат туралы мәліметтер алу үшін [Ақпаратқа қолжетімділік саясаты](#) парақшасын қараңыздар.

Нақты ақпаратқа сұранысты [ЕҚДБ сұраныстар нысанының](#) көмегімен жасауға болады.

Жобалар бойынша есеп беретін тәуелсіз орган (ЖЕБТО)

Егер экологиялық, әлеуметтік саладағы мәселелерді немесе жұртшылықты хабардар ету мәселелерін шешу бойынша Клиенттің немесе Банктің шаралары күтілгендей нәтижелер әкелмесе (мысалы, Клиенттің шағымдарын берудің және қараудың жобалық механизмі арқылы немесе Банктің басшылығымен тікелей өзара ықпалдасу арқылы), жеке тұлғалар мен ұйымдар өз мәселелерін ЕҚДБ-ның Жобалар бойынша есеп беретін тәуелсіз органы (ЖЕБТО) арқылы шешуге талпыныс жасай алады.

ЖЕБТО Банкпен қаржыландырылатын қандай да бір объект зиян келтірді немесе келтіруі мүмкін деп санайтын жеке тұлғалардың немесе ұйымдардың өтініштерін тәуелсіз қарауды жүргізеді. Бұл орган әлеуметтік саланың, экологияның және жұртшылықты хабардар етудің жобамен байланысты мәселелері бойынша мүдделі тараптар арасындағы келіспеушіліктерді еңсеруге ықпал етуді;

[Экологиялық және әлеуметтік саясаттың талаптарын](#) және осы жобаға жататын [Ақпаратқа қолжетімділік саясатының](#) ережелерін Банктің орындайтынорындамайтындығын анықтауды; сонымен қатар, қажет болған жағдайда, аталған нормативтік құжаттарды ұстану Банк тарапынан орындалмай отырған жағдайларды қарауды және келешекте мұндай жағдайларды болдырмауды көздейді.

IPAM және оның мандаты туралы; қалай қайта қарау [Сұранысын тапсыру](#) туралы көбірек мәлімет білу үшін [Жобалар бойынша есеп беретін тәуелсіз органның веб-сайтына](#) кіріңіз; немесе IPAM туралы және сұранысты қалай тапсыру керектігі жөнінде нұсқаулық пен қосымша ақпарат алу үшін үшін IPAM-ға ipam@ebrd.com электрондық поштасы арқылы хабарласыңыз.

