

مشروع (حافلات) باص عمان الكهربائي

الموقع: الأردن
رقم المشروع: ٥٢٥٠٥
قطاع الأعمال: البنية التحتية البيئية والبلدية
نوع الإشعار: حكومي
فئة التصنيف البيئي: B
تاريخ الموافقة: ١٥ ديسمبر (كانون الأول) ٢٠٢٠
الحالة الراهنة للمشروع: تم التوقيع
تاريخ الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع: ١٥ ديسمبر (كانون الأول) ٢٠٢٠
وفقاً للقسم رقم ١، ٤، ٢ (٣) من التوجيه الخاص بالوصول إلى المعلومات: "بالنسبة للمشاريع التي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة البنك عند تفويض سلطة الموافقة لها من قبل مجلس الإدارة، يجب الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع في بداية فترة الإشعار بعدم الاعتراض ذات الصلة لدولة عضو في البنك وفقاً للمادة ١٣ (٣) من اتفاقية إنشاء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية".

وصف المشروع

توفير ما يصل إلى ٢,٨ مليون يورو (ستكون بالدينار الأردني) قرض شبه سيادي غير مضمون لأمانة عمان الكبرى لتمويل شراء ما يصل إلى ١٥ حافلة كهربائية تعمل بالبطارية ("BEB"، كإطلاق تجريبي لأول نقل بالحافلات الكهربائية في المدينة. هذا المشروع هو استثمار تكميلي لـ "خطة عمل عمان مدينة خضراء"، وهو جزء من مشروع توسيع أسطول أكبر يتضمن شراء إجمالي ١٥١ حافلة، بما في ذلك ١٣٦ حافلة ديزل Euro V بالإضافة إلى ١٥ حافلات BEB المتبقية المذكورة هنا. يهدف المشروع إلى تحسين النقل العام في مدينة عمان، مع كونه خطوة أولى حاسمة نحو الانتقال إلى بنية تحتية للنقل منخفضة الكربون. ومن المتوقع أن تبلغ التكلفة الإجمالية للمشروع ٥,٦ مليون يورو، ومن المتوقع أن يتم تمويلها بشكل مشترك من خلال قرض ميسر من الصندوق الأخضر للمناخ بقيمة ٢,٨ مليون يورو بالإضافة إلى قرض البنك بقيمة ٢,٨ مليون يورو.

أهداف المشروع

تسعى أمانة عمان الكبرى إلى تحسين خدمات النقل الحضري وتجديد أسطولها من الحافلات من خلال شراء ما يصل إلى ١٥١ حافلة جديدة مع مرافق محطات الحافلات والأنظمة الملحقة بها. سيخدم أسطول الحافلات الجديد المقترح مسارات جديدة في إطار خطة شبكة الحافلات التي وضعتها أمانة عمان الكبرى. ومن المقرر أن تشتري أمانة عمان الكبرى أسطول الحافلات وتأجيرها لمشغل من القطاع الخاص، والذي سيكون مسؤولاً عن مرافق المحطات والتزامات الضمان والصيانة للأسطول. سيتم الدفع لمشغل الحافلات من خلال عقد الخدمة العامة مع شركة "رؤية عمان للنقل" (الشركة البلدية المسؤولة عن عمليات النقل) بموجب ترتيب التكلفة الإجمالية. سوف تشمل عملية شراء ١٥١ حافلة جديدة ١٥ حافلة كهربائية كمشروع تجريبي لإطلاق مركبات نقل عام عديمة الانبعاثات في عمان، في محاولة للانتقال إلى نظام نقل عام منخفض الكربون ("المشروع"). من المتوقع أن يكون للمشروع تأثير ناتج عن التجربة العملية قوي، كونه الأول من نوعه في البلاد، بالإضافة إلى منطقة جنوب وشرق المتوسط، بتمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. تم تطوير خطة عمل المدينة الخضراء ("GCAP") كجزء من مشاركة المدينة ضمن برنامج المدن الخضراء للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يتماشى أسطول الحافلات الكهربائية مع الإجراءات المحددة في "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر" ويدعم المدينة لمعالجة أولوياته للحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتلوث الهواء. كما أن المشروع مؤهل أيضاً للحصول على تمويل ميسر مخصص لمشاريع المدن الخضراء من صندوق المناخ الأخضر من خلال تعزيز وسائل النقل الكهربائية. وسيستفيد المشروع من قرض ميسر يتناسب مع تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. من المتوقع أن يتم إطلاق مناقصة المشروع في ديسمبر ٢٠٢٠.

من المتوقع أن يؤدي الشراء المخطط للحافلات الجديدة إلى تحسين موثوقية وجودة خدمات النقل العام للمستخدمين، فضلاً عن الحد بشكل كبير من انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء من النقل من خلال استخدام أنواع الوقود البديلة وتحسين كفاءة الوقود، بما يتوافق مع الأهداف والتزامات المدينة. سيؤدي الاستثمار في الحافلات الجديدة إلى انخفاض كبير في الانبعاثات (الهواء النقي وغازات الدفيئة ذات الصلة) الناتجة عن قطاع الحافلات في المناطق الحضرية.

تأثير المرحلة الانتقالية

درجة التأثير الانتقالي المتوقع: ٧٥

يُعد "إطار المدن الخضراء" الثاني نهجًا استراتيجيًا متعدد المشاريع يستهدف القضايا البيئية في مدن كبيرة مختارة في البلدان التي يعمل فيها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. الهدف الأساسي هو تحقيق تحسينات بيئية كبيرة وتعزيز سمة الانتقال "أخضر" داخل المدينة ذات الصلة. يهدف "إطار المدن الخضراء" أيضًا إلى بناء القدرات اللازمة وتسهيل التنسيق والمشاركة بشكل أفضل بين مختلف أصحاب المصلحة داخل المدن ذات الصلة من أجل تحسين الحوكمة والكفاءة التشغيلية والاستدامة المالية للاستثمارات والمبادرات المستهدفة. يتم دعم هذه الأهداف من خلال تطوير وتنفيذ "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر" الخاص بالمدينة والذي يحدد التحديات البيئية وترتيبها حسب الأولوية وطرق مواجهتها من خلال الاستثمارات والخدمات وأدوات السياسة المستهدفة.

سيساعد المشروع على تعزيز سمة الانتقال "الأخضر" من خلال تلبية احتياجات عمان ذات الأولوية كما حددها "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر". وبالتحديد، حدد "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر" التخفيف من حدة المناخ وتلوث الهواء والتقدم والآثار المرتبطة بالمركبات الخاصة وتعزيز النقل العام باعتبارها تحديات بيئية ذات أولوية يتعين على المدينة معالجتها. وذلك من خلال تشجيع التحول إلى النقل العام من خلال تحسين الوصول وكفاءة نظام المترو، سيعالج المشروع أولويات "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر" المتعددة. سيؤثر المشروع على عمليات النقل ويقلل أيضًا من ثاني أكسيد الكربون بمقدار ٢٨٧ طنًا سنويًا، والجسيمات المتولدة عن قطاع النقل بمقدار ٠,٠٢ طن، وأكاسيد النيتروجين بمقدار ١,٦ طن سنويًا. تعمل عمان بنشاط على تنفيذ "النداء العالمي للعمل على مكافحة الفقر" بدعم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وكذلك باستخدام أموالها الخاصة.

سيُدمج المشروع سمة الانتقال "جيد الإدارة" من خلال التوقيع على عقد خدمة عامة لعمليات تشغيل الحافلات (بطريقة مماثلة لمشروع "حافلات" (باص) عمان المرحلة الأولى". سيُدعم حوار السياسات أيضًا تنفيذ أنظمة متكاملة للتحقق من الصحة وإصدار التذاكر، لتبسيط عملية الدفع عبر مشغلين متعددين، وبالتالي تحسين جودة النقل العام في المدينة.

بيانات العمل

أمانة عمان الكبرى

أمانة عمان الكبرى هي مؤسسة مستقلة مسؤولة عن معظم الخدمات البلدية داخل مدينة عمان، والتي تشمل، من بين أمور أخرى، إدارة النفايات الصلبة، والنقل، وإنارة الشوارع، والطرق داخل المدينة، وتصريف مياه الأمطار، والحدائق البلدية ومراكز الترفيه. ونظرًا للطبيعة المستقلة لأمانة عمان الكبرى، فإنها تظل مستقلة عن تحويلات الميزانية من حكومة الأردن ولديها ميزانيتها الخاصة التي يتم تمويلها بشكل أساسي من الضرائب ورسوم الخدمة البلدية، بما في ذلك نسبة كبيرة من الضرائب المباشرة على الشركات والأسر، وتصاريح البناء، وتطوير الممتلكات، والمخالفات المرورية.

يرأس أمانة عمان الكبرى العمدة الذي يشغل منصب المدير التنفيذي الأعلى ورئيس مجلس المدينة. يتم تعيين العمدة من قبل مجلس الوزراء وبتوصية من رئيس الوزراء.

ملخص التمويل المقدم من البنك

٢,٨٠٠,٠٠٠,٠٠٠ يورو

قرض شبه سيادي غير مضمون يصل إلى ٢,٨ مليون يورو (سيتم توفيره بالدينار الأردني) لأمانة عمان الكبرى لتمويل شراء ما يصل إلى ١٥ حافلة كهربائية تعمل بالبطاريات، على أن يتم تمويلها بشكل مشترك بقرض ميسر من الصندوق الأخضر للمناخ بقيمة ٢,٨ مليون يورو.

تكلفة المشروع الإجمالية

٥,٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠ يورو

عنصر الإضافة

المشغلات المحددة: تكرار المعاملة لاحقاً مع نفس العميل أو مدينة أخرى في الأردن.

هيكل التمويل

يقدم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية تمويلاً غير متوفر في السوق من مصادر تجارية بشروط وأحكام معقولة، على سبيل المثال، فترة سماح أطول نادراً ما تكون متاحة في السوق، تمويل مقيد بالعملة الأجنبية، إلخ. ويعد مثل هذا التمويل ضروري لهيكلة المشروع.

التخفيف من المخاطر

البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية العميل على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تحديد المخاطر المتعلقة باستنفاد أصول رأس المال الطبيعي والمواد الخام وتوافر المياه، وما إلى ذلك، وإدارة تلك المخاطر.

وضع المعايير: مساعدة المشاريع والعملاء على تحقيق معايير أعلى

يسعى العميل للحصول على خبرة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أو الاستفادة منها في مجال أفضل معايير المشتريات الدولية.

يسعى العميل للحصول على خبرة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أو الاستفادة منها في مجال المعايير المالية الأعلى، بما في ذلك من خلال التعهدات المالية.

المعرفة، والابتكار، وبناء القدرات

يوفر البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الخبرة و/أو الابتكار و/أو المعرفة و/أو القدرات التي تعتبر مادية لتحقيق أهداف المشروع في الوقت المناسب، بما في ذلك الدعم لتعزيز قدرة العميل

الملخص البيئي والاجتماعي

تم تصنيف المشروع من الفئة (B) وفقاً للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠١٩. تم إجراء الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهة للمشروع من قبل استشاري مستقل وتضمنت دراسة التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع، وإجراء مراجعة عمليات تشغيل "باص عمان" المرحلة الأولى الحالية (بما في ذلك استطلاع آراء المستخدمين) بالإضافة إلى أنظمة الإدارة البيئية والاجتماعية وقدرة أمانة عمان الكبرى فيما يتعلق بعمليات تشغيل الحافلات.

أكدت الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهة أن الفوائد المرتبطة بشراء الحافلات الكهربائية الجديدة التي تصل إلى معايير الانبعاثات EURO V تشمل المساهمة في تحسين إمكانية الوصول والتنقل لجميع مجموعات المستخدمين وسلامة وكفاءة النقل الحضري، بالإضافة إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار ٢٨٠ طن سنوياً مقارنة باستخدام السيارات الموجودة والحافلات وسيارات الأجرة في غياب المشروع.

تضمنت مواصفات الحافلات الجديدة المتطلبات البيئية والاجتماعية مثل إمكانية الوصول بما في ذلك للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (أصحاب الهمم)، وتوفير المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة، والسلامة والاستجابة للطوارئ وأنظمة الاتصالات الصوتية والمرئية للركاب. وفي إطار تقديم الدعم للمشروع، سيتم تطوير محطة جديدة لتخزين الحافلات وصيانتها. وقد تم إجراء مراجعة لموقع المحطة المقترح (بافتراض اختيار مشغل المرحلة الأولى للمرحلة الثانية) وتحديد الآثار البيئية والاجتماعية الخاصة بالموقع وعمليات التخفيف. لا يرتبط هذا الخيار بإعادة التوطين القسرية أو التشريد الاقتصادي. وبناءً على الموقع النهائي للمحطة، يلزم إجراء تقييم بيئي واجتماعي يلبي أهداف متطلبات الأداء ودراسة تقييم الأثر البيئي (إن أمكن) من قبل مطور المحطة قبل الإنشاء. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تضمين المواصفات البيئية والاجتماعية لتصميم المحطة في عقد التشغيل وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة إدارة المرور المطبقة لكل من بناء المحطة وتركيب البنية التحتية الجديدة لشحن الحافلات الكهربائية والمراحل التشغيلية.

وسوف يُطلب من مشغل الحافلات تنفيذ سياسة وإجراءات الموارد البشرية وفقاً لمطلب الأداء رقم ٢ ووضع إجراءات تظلم القوى العاملة. وسيتم تنفيذ برنامج تدريب السائقين بما في ذلك جوانب السلامة والسلوك ومدونة قواعد السلوك، مع أحكام محددة للخدمة بشأن العنف المستند إلى النوع الاجتماعي والتحرش. سيتم وضع خطة للصحة والسلامة تتضمن تقييم مخاطر كوفيد-١٩ وخطة الاستجابة للطوارئ وسيتم إجراء مراجعات ربع سنوية لأداء الصحة والسلامة وتعليقات العملاء بين أمانة عمان الكبرى ومشغل الحافلات، مدعومة بمراجعة سنوية رسمية للحافلات وسلامة المستخدم. ستكون الأسعار مماثلة لتلك الخاصة بحافلات المرحلة الأولى التي تتماشى مع أسعار الحافلات في المدينة، وبالتالي لا يُتوقع حدوث مشكلات تتعلق بالقدرة على تحمل التكاليف.

لا تعمل أمانة عمان الكبرى حتى الآن على نظام إدارة بيئية واجتماعية على مستوى الشركة، وفي سياق هذا المشروع سوف تكون هناك حاجة لوضع سياسة للبيئة والصحة والسلامة لعمليات النقل وخطة متابعة بيئية واجتماعية لمراقبة أداء مشغل الحافلات وتنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصة بهم.

وقد تم وضع خطة إشراك أصحاب المصلحة والتي ستنفذها أمانة عمان الكبرى، ويحتاج نظام التظلم الحالي لعمليات النقل إلى التعزيز لتلبية متطلبات مطلب الأداء رقم ١٠ وإدراج اعتبارات النوع الاجتماعي. وعلى الرغم من أن الحافلات الجديدة ستعمل على خطوط جديدة، إلا أنه يتعين على العميل أيضاً رفع مستوى الوعي داخل مشغلي الحافلات الصغيرة الحاليين بالتغييرات على التشريعات التي تتطلب بحلول عام ٢٠٢٢ من حاملي تراخيص الحافلات الفردية الحالية إما بيع حقوق خطوطهم إلى أمانة عمان الكبرى أو الاندماج مع الآخرين لتشكيل مقدمي الخدمات الذين يستوفون المعايير المنصوص عليها في أمانة عمان الكبرى.

تم تضمين المتطلبات المذكورة أعلاه في خطة العمل البيئية والاجتماعية التي تم وضعها وسيتم الاتفاق عليها مع أمانة عمان الكبرى قبل توقيع اتفاقية القرض. سيتم توفير دعم إضافي لتنفيذ برنامج خطة العمل البيئية والاجتماعية من خلال مهمة التعاون الفني. سيراقب البنك أنشطة الشركة من خلال تقارير المتابعة البيئية والاجتماعية السنوية وزيارات الموقع إذا لزم الأمر.

التعاون الفني وتمويل المنح

التمويل الميسر:

٢,٨ مليون يورو قرض بشروط ميسرة من الصندوق الأخضر للمناخ.

بيانات الاتصال بالعميل

حسين الربيعات

hussain.alrubehat@ammancity.gov.jo

+٩٦٢ ٦٤ ٦٢ ١١٧٩

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

١٥ ديسمبر (كانون الأول) ٢٠٢٠

فهم أثر الانتقال

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر الانتقال، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعمليات والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز التنفيذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل [لسياسته البيئية والاجتماعية](#) أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب الخاصة بآلية المساءلة المستقلة للمشاريع للتعرف على كيفية تقديم طلب للمراجعة من خلال [النموذج السري عبر الإنترنت](#)، عن طريق [البريد الإلكتروني](#)، أو [البريد أو الهاتف](#). تتوفر آلية المساءلة المستقلة للمشاريع لمناقشة مخاوفك والإجابة على الاستفسارات حول تقديم الطلبات ومعالجتها، والتي تتبع [سياسة المساءلة بشأن المشاريع والتوجيه](#). يمكن الحفاظ على سرية هويات مقدمي الطلبات عند الطلب.