Тамыз 2024 ж.

«ЖАМБЫЛ СУ» МКК

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ТАРАЗ ҚАЛАСЫНЫҢ КӘРІЗДІК ТАЗАРТУ ҚОНДЫРҒЫЛАРЫН ЖАҢҒЫРТУ ЖОБАСЫ

МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ ЖОСПАРЫ

Мазмұны

Мазмұны

Кіріспе 4

1 Жобаның сипаттамасы 6

2 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге қатысты заңнамалық талаптар 9

Қазақстан Республикасының (ҚР) ұлттық нормативтік-құқықтық базасы 9

ЕҚДБ талаптары 10

3 Мүдделі тараптарды анықтау және талдау 12

Мүдделі тараптар I) жоба әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін (тікелей немесе жанама) (зардап шеккен Тараптар) немесе (ii) жобаға қызығушылық танытуы мүмкін әртүрлі жеке тұлғалар немесе топтар ретінде анықталады (басқа мүдделі тараптар). 12

Мүдделі тараптарды сәйкестендіру әдістемесі 12

Негізгі санаттар мен мүдделі тараптар топтары 12

Мүдделі тараптарды талдау 12

4 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің қолданыстағы тәжірибесі және алдыңғы жобалар аясындағы өзара әрекеттесу 20

Компанияның мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуінің ағымдағы тәжірибесі 20

ҚОжӘСӘБ бойынша жұмыстар көлемі 20

ҚОжӘСӘБ процесінің аясында мүдделі тараптармен талқылау 23

5 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бағдарламасы 27

6 Шағымдарды қарау механизмі 37

7 Мониторинг, бағалау және есеп беру 38

1. Қоғамдық шағым нысанының үлгісі 39

2. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу журналының үлгісі 40

3-қосымша. Бірыңғай экологиялық порталдан алынған скриншот 41

4-қосымша. «Ақ жол» және «Знамя труда» газеттеріндегі хабарландырулар 42

Қысқартулар тізімі

ҚОжӘС	Қоршаған орта және әлеуметтік сала
ЕҚДБ	Еуропалық қайта құру және даму банкі
ҚОӘБ	Қоршаған ортаға әсерді бағалау
ЭӘІЖ	Экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары
ҚОжӘСӘБ	Қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға әсерді бағалау
ЖХ	Жиналыс хаттамасы
ҮЕҰ	Үкіметтік емес ұйым
ТЭТ	Техникалық емес түйіндеме
ЖЖҚТ	Жобаларды жүзеге асыруға қойылатын талаптар
ҚР	Қазақстан Республикасы
ЖКО	Жол-көлік оқиғасы
МТӨЖ	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу жоспары
КТҚ	Кәріздік тазарту қондырғылары

Кіріспе

Тараз қаласы Қазақстанның оңтүстік бөлігінде орналасқан. Қала әкімдігінің толық меншігіндегі «Жамбыл су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі «Компания») қаладағы орталықтандырылған ауыз сумен жабдықтау және кәріз қалдықтарын басқару қызметін көрсететін жалғыз мекеме болып табылады.

2022 жылдың қорытындысы бойынша Тараз қаласының тұрғындарының саны 427,4 мың адамды құрайды. Компанияның қызмет көрсету аймағында 303 224 адам бар. Компания 298 150 тұрғынды сумен қамтамасыз етсе, 200 139 адам кәріз қалдықтарын жинау қызметін пайдаланады.

Сумен жабдықтау және кәріз қалдықтарын жинаудың жалпы көлемі сәйкесінше 20 млн $м^3$ және 17,7 млн $м^3$ құрайды.

Тараз қ. КТҚ жаңғырту жобасы Қазақстан Үкіметі 2019 жылы іске қосқан кәріздік тазарту қондырғыларын жаңғырту жөніндегі жалпымемлекеттік бастамасының бір бөлігі болып табылады. Бұл жобаны жүзеге асыру арқылы Компания коммуналдық-тұрмыстық ағынды қалдықтарды тазартуды жергілікті экологиялық стандарттарға, сондай-ақ Еуропалық Одақ нұсқауларына сәйкес жүргізе алады.

ЕҚДБ Жобаның Техникалық-Экономикалық Негіздемесін әзірлеу үшін CECT Consulting (Словения) компаниясын (бұдан әрі «Кеңесші») тартып, Басым Инвестициялық Бағдарламаны (ПИП) құруды табыстайды. Бір мезетте Жобамен байланысты қоршаған орта мен әлеуметтік сала (ҚОжӘС) қатысында зерттеулер жүргізу үшін ҚОжӘС саласындағы CECT Consulting мамандарының тобы тағайындалды.

Жоба ЕҚДБ-ның 2019 жылға арналған Экологиялық және Әлеуметтік саясаты бойынша «А» санатына жатқызылған, себебі Жоба қуаттылығы эквиваленті бойынша 150 000 тұрғыннан асатын КТҚ салуды көздейді. Осылайша Жоба аясында ҚОжӘС бойынша ЕҚДБ саясатына және Жобаларды жүзеге асыруға қойылатын талаптарға (ЖЖҚТ) сәйкес Қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға әсерді бағалаудың (ҚОжӘСӘБ) кешенді есебін әзірлеуді талап етеді.

2023 жылғы мамыр-қарашада Жобаның Техникалық-Экономикалық Негіздемесі шеңберінде алдын-ала Қоршаған ортаны және әлеуметтік саланы бағалау (ҚОжӘСБ) жүргізілді. ҚОжӘСБ келесі қорытынды материалдарды қамтиды:

- Қоршаған ортаның және әлеуметтік саланың аудиті (Тараз қ. Суды пайдалану жобасы үшін 2015 ж. бастап ESDD жаңартылуы),
- Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесі жоспарын (МТӨЖ) қоса алғанда, ҚОжӘСӘБ жұмыстарының ауқымын алдын ала анықтау, сондай-ақ Экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары (ЭӘІЖ) .

ҚОжӘСӘБ жұмыс көлемін алдын ала бағалау нәтижелері бойынша толыққанды ҚОжӘСӘБ жүргізу үшін Кеңесші тағайындалды. ҚОжӘСӘБ аясында Кеңесші келесі құжаттарды/қорытынды материалдарды ұсынуы керек:

- ҚОжӘС жұмысының көлемі туралы есеп,
- Қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға әсерді бағалау (ҚОжӘСӘБ) есебі,
- Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің жаңартылған жоспары (МТӨЖ)
- ЖЖҚТ сәкестілігі кестесі,
- Жаңартылған Экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары (ЭӘІЖ)
- ҚОжӘСӘБ бойынша қысқаша мазмұны мен жалпы қорытындылар.

МТҚЖ мақсаттары :

- мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу процесіне қатысты мемлекеттік құқықтық базаның, сондай-ақ ЕҚДБ талаптарын қамтамасыз ету;
- консультациялық процестер аясында Жобаның барлық мүдделі тараптарын, соның ішінде осал деп есептелуі мүмкін және үлкен қолдауды қажет ететіндерді анықтау;
- ҚОжӘС бойынша жобалық ақпараттың уақтылы ұсынылуын және Жобаның мүдделі тараптарына тиісті түрде жеткізілуін, ал кері байланыс арналарының олар үшін қолжетімді болуын қамтамасыз ету үшін Жоба аясында жүзеге асырылатын мүдделі тараптармен өзара әрекеттесі бағдарламасын әзірлеу;
- мүдделі тараптардан шағымдар мен ұсыныстарды қабылдау, тіркеу және қарау тәртібін немесе механизмін ұсыну.

МТӨЖ - бұл жобаны жүзеге асыру барысында үнемі қайта қаралуы, толықтырылуы және/немесе түзетілуі қажет «жанды» құжат. МТӨЖ бірінші нұсқасы жобаның ТЭН сатысында әзірленді, содан кейін ҚОжӘСӘБ жобалық құжатында жаңартылды. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл процесі жобаны іске асырудың барлық кезеңдерімен байланысты болатынын ескере отырып, МТӨЖ қажетіне қарай жаңартылатын болады, сондай-ақ оның кейінгі нұсқалары осы құжатпен танысу үшін барлық мүдделі тараптар үшін ашылатын болады.

1 Жобаның сипаттамасы

Тараз қаласы айтарлықтай ірі облыс орталығы болғанына қарамастан, онда кәріздік суларды тазарту қондырғылары (бұдан әрі – КТҚ) жоқ. Биліктің жеке құрылыс салу әрекетіне қарамастан, кәріздік ағынды суларды тазарту жұмыстары сүзгілеу тұндырғыштарын пайдаланумен шектеледі. Сүзгілік тұндырғыштардан кейін тазартылған ағынды қалдықтардың сапасы мемлекеттік және ЕО санитарлық нормаларға қойылатын талаптардан әлдеқайда төмен. Бұл қоршаған ортаға зиянын тигізеді және денсаулық пен гигиенаға айтарлықтай қауіп төндіреді.

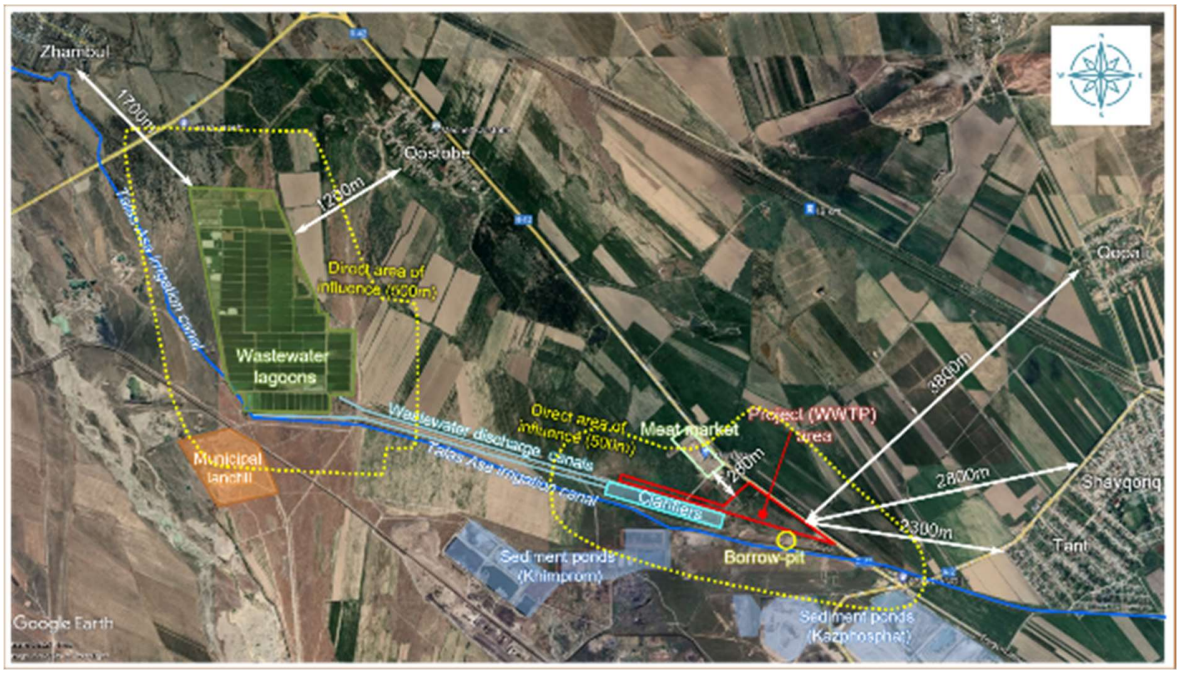
Тараз қаласындағы кәріз жүйесі 1962 жылы пайдалануға берілген. Ол нөсерлі кәріз жүйесінен оқшауланған тұрмыстық және өндірістік қалдықтарды жинауға арналған желі ретінде жобаланған. Бөлек басқарылатын нөсерлі кәріз жүйесі негізінен жол бойында орналасқан ашық суағарлар мен арналардан тұрады.

Сырттағы дәретханалардан шыққан кәріз қалдықтары ассенизацияланған машиналармен ағызу станциясына тасымалданады, ол жерден ауырлық күшімен тазарту қондырғысына құйылады. Қазіргі уақытта ағынды қалдықтарды тазарту топырақ қоймаларында қысқа мерзімді тұндыру арқылы жүзеге асырылады, содан кейін сүзу топырақтық сүзгілеу тұндырғыштарында жүргізіледі.

Жинақтауыш тоғандар 1963 жылы салынған. Оларға жалпы ауданы 14 га болатын 12 бөлімше кіреді. Сүзгі тұндырғыштарына жалпы ауданы 217,1 га болатын 112 бөлімше кіреді. Сүзгілік тұндырғыштар 1963-2022 жылдары салынған.

Ағынды қалдықтарды тұндырғыштардың өткізу қабілеті тәулігіне 43 000 м^3 құрайды. Алайда, күндізгі құйылыстардың тұрақсыздығынан, жерасты суларының инфильтрациясы мен жаңбыр суының шамадан тыс мөлшерінен ағынды сулардың нақты түсуі тәулігіне шамамен 60 000-65 000 м^3 құрайды (ең жоғары мәні шамамен тәулігіне 80 000 м^3). Осылайша, сүзгілік тұндырғыштар тұрақты гидравликалық шамадан тыс жүктеме режимінде жұмыс істейді, нәтижесінде суды тазартудың қажетті сапасы қамтамасыз етілмейді, бұл өз кезегінде жерасты суларының ластануына әкеледі және халықтың денсаулығына айтарлықтай қауіп төндіреді.

Fig.1. КТҚ құрылыс алаңының, сондай-ақ қолданыстағы тұндырғыштардың орналасуы



Тараз қаласы тұрғындарының көбеюін, сондай-ақ кәріздік қалдықтарды жинау қызметтеріне қолжетімділікті арттыруды ескере отырып (ағымдағы мәннен 2040 жылы 53%-дан 77%-ға дейін) ағынды суларды тазарту қондырғыларына жеткізілетін ағынды сулардың көлемі 2028 жылы (ҚТҚ пайдалануға беру) тәулігіне 70 000 м^3 бастап біртіндеп ұлғая береді, және 2040 жылы жобалық қуатына (тәулігіне 80 000 м^3) жетеді.

Жобаның компоненттері және онымен байланысты нысандар

Жоба: Жобаның Басым инвестициялық бағдарламасы (БИБ) тәуліктік өнімділігі 80 000 м3/тәулікті құрайтын кәріздік тазарту қондырғысының құрылысын болжайды (балама халық саны 300 000-нан астам (Б.Х.)), бұл ағынды суларды тазарту және ағынды суларды тұнбаларды тазарту бойынша ұлттық және ЕО талаптарына сәйкес келеді және егжей-тегжейлі жобаны әзірлеуді, жаңа КТҚ үшін жабдықтарды сатып алуды, құрылыс жұмыстарын, жаңа қондырғыларға қызмет көрсетуге арналған жабдықты қамтиды. КТҚ, іске қосу шығындары, орнатуды қадағалау, техникалық қадағалау – мұның бәрі ЕҚДБ ЖТ талаптарына сәйкес болуы керек.

Ағын суларды тазарту қоректік заттарды алып тастай отырып, көп сатылы үздіксіз биологиялық өңдеуді қамтитын болады. Тазалау процесі мыналарды қамтиды:

- Механикалық экрандардың көмегімен ірі қатты заттарды жою;
- Газдалған құм ұстағыштардағы құмды кетіру;
- Азот пен фосфордың аралас жойылуымен биологиялық өңдеу;
- Екінші реттік тұндырғыштарда тұнбаны тұндыру;
- Дөрекі қоспалар мен органикалық заттардың концентрациясын азайту үшін дискілік микрофильтрлер көмегімен қосымша тазарту;
- Тазартылған ағынды суларды ультракүлгін сәулелермен залалсыздандыру.

Өңдеу кезінде пайда болатын жауын-шашын механикалық түрде ағып, содан кейін компосттау орындарына жиналады. Компосттау аяқталғаннан кейін олар тыңайтқыш ретінде пайдаланылады. Анаэробты ыдырау және алынған биогазды пайдалану нұсқасы да қарастырылды, бірақ қабылданбады, өйткені бұл жағдайда алынған тұнбадағы органикалық көміртектің төмен мөлшері мұндай баламаның қолайлы тиімділігін қамтамасыз етпейді.

Көршілес объектілер: Жоба бойынша кеңейтілген жұмыс көлемі сонымен қатар қолданыстағы сүзу алаңдарын қалпына келтіруді, кәріз сорғы станциясын қайта құруды және мемлекеттік қорлар арқылы жергілікті бюджеттен қаржыландырылатын КТҚ сыртқы электрмен жабдықтауды қамтиды. Бұл инвестициялар ҚОжӘС елеулі әсер етумен байланысты болмайды және ұлттық заңнамаға, оның ішінде ҚОӘБ-ға қойылатын жергілікті талаптарға, озық халықаралық салалық тәжірибеге (ОХСТ) және ЕҚДБ ЖЖҚТ мақсаттарына сәйкес іске асырылатын болады. Осы компоненттер үшін Компания Тараз қаласының әкімдігімен және тиісті коммуналдық қызметтерді жеткізушілермен бірлесіп жауапты болады.

Қолданыстағы сүзу өрістері тазартылған ағынды суларға арналған герметикалық сақтау бассейніне айналады. Қайта өңдеуден кейін жер сорғылары ішінара апаттық тоғандарға айналады және ішінара қалпына келтіріледі. Жинақталған ағынды сулар сүзу өрістерінен шығарылып, КТҚ бағытталады. Түбіндегі шөгінділердің қалдықтары табиғи түрде кептіріліп, жойылады, қалдықтарды көму орындары немесе химиялық талдау нәтижелеріне байланысты қосымша ретінде пайдаланылады.

Қуаты тәулігіне 1,000 м3 «Самарқанд» КСС сол жерде ұқсас жұмыс параметрлері бар жаңа модульдік сорғы станциясымен ауыстырылады. Жаңа жер учаскесін бөлу қажет емес, ескі құрылыстарды бұзу кезінде шудың қысқа мерзімді (бірнеше күн) әсерінен басқа, СС учаскесінде қоршаған ортаға қандай да бір әсер күтілмейді.

Электр энергиясымен қамтамасыз ететін 35 кВ электр беру желісі (ЭБЖ) жергілікті энергиямен жабдықтау компаниясы басқаратын қолданыстағы тарату қосалқы станциясынан салынатын болады. Желінің ұзындығы шамамен 5 км. Ол стандартты бетон тіректерінде әуе желісі ретінде салынады. Әкімдіктің алдын ала келісімі бойынша ЭБЖ негізінен ирригациялық канал бойымен қара жол жиегімен өтетін болады. Желінің нақты

бағыты егжей-тегжейлі жобаны әзірлеу кезінде анықталады және ЭӘІЖ және ТҚІЖ сәйкес Тапсырыс берушімен ҚОжӘС әсер етуді азайтудың тиісті шаралары жүзеге асырылады.

Сурет 2. Тараз қаласындағы ҚТҚ негізгі жоспары

2 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге қатысты заңнамалық талаптар

Қазақстан Республикасының (ҚР) ұлттық нормативтік-құқықтық базасы

Төменде Жобаға қолданылатын Қоршаған ортаға әсерді бағалау (ҚОӘБ) және Ақпаратты жария ету процедураларына қатысты негізгі құқықтық құжаттар берілген.

2021 жылдың қаңтарында қабылданып, 2021 жылдың 1 шілдесінен бастап күшіне енген **Экологиялық кодекс**[1] қоршаған ортаға қатысты мәлелелер бойынша шешімдер қабылдауда қоғамның рөлін күшейтті. Кодексте көрсетілген рәсімдерді сақтай отырып, мүдделі қоғам мүшелері жоспарланған іс-шараларға немесе шешімдерге қатысты деп санайтын кез келген ескертулерді, ақпаратты, талдауларды немесе пікірлерді жазбаша немесе электронды және ауызша, оның ішінде қоғамдық тыңдаулар кезінде беруге құқылы.

Экологиялық бағалауды ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулыққа[2] сәйкес, экологиялық бағалаудың бөлігі ретінде ұсынылатын қызметтің елеулі ықтимал әсерлерін талдау қоғамдық тыңдаулар арқылы алдын ала экологиялық бағалау есебін талқылауды қамтиды.

ҚОӘБ рәсіміне және жоспарланған экономикалық және басқа да іс-шараларға қатысты шешімдер қабылдау процесіне қатысты экологиялық ақпаратқа қол жеткізу ережелері[3] қоғамдық тыңдаулар (ҚОӘБ) жиналысының хаттамасы (ЖХ) мемлекеттік экологиялық сараптамаға ұсынылатын құжаттардың бірі болып табылатынын көрсетеді.

Қоғамдық тыңдауларды өткізу ережесіне[4] сәйкес қоғамдық тыңдаулар **Бірыңғай экологиялық портал**[5] арқылы ашық жиналыстар мен қоғамдық талқылаулар арқылы өткізіледі. Біріншісі қоршаған ортаға зиянды әсер ететін ҚТҚ[6] секілді I санаттағы объектілерге қатысты қоршаған ортаға әсерді бағалау үшін міндетті болып табылады.

ЕҚДБ талаптары

ЕҚДБ қаржыландыратын барлық жобалар экологиялық және әлеуметтік тұрақтылықтың негізгі салалары үшін Жобаларды Жүзеге асыруға Қойылатын он Талапты (ЖЖҚТ) қамтитын Экологиялық және Әлеуметтік саясаттың[7] (ЕҚДБ-ның 2019 ж.Осаж бойынша саясаты) талаптарына сәйкес құрылымдалуы тиіс, оның ішінде 10-шы ЖЖҚТ Ақпаратты жария ету және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу.

ЕҚДБ 10 ЖЖҚТ мақсаттары:

- Клиентке өз мүдделі тараптарымен сындарлы қарым-қатынастарды құруға және қолдауға көмектесетін мүдделі тараптармен жұмыс істеудің жүйелі тәсілін сипаттау,
- жобаның бүкіл циклі бойына жобаның мүдделі тараптарымен тиімді және инклюзивті өзара әрекеттесу құралдарын қамтамасыз ету,

---

[1] 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI ZRK Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2100000400

[2] Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрінің Экологиялық сараптаманы ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі нұсқаулықты бекіту туралы 2021 жылғы 30 шілдедегі №280 жарлығы. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023809

[3] Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрінің ҚОӘБ процедурасына және жоспарланған экономикалық және басқа қызметке қатысты шешім қабылдау процесіне қатысты экологиялық ақпаратқа қол жеткізу ережелері бекіту туралы 25 шілдедегі №238-ө жарлығы. http://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004876

[4] Қазақстан Республикасы Экология, геология және табиғи ресурстар министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 3 тамыздағы №286 бұйрығымен бекітілген https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023901

[5] https://ecoportal.kz

[6] Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексінің 2-қосымшасының 1-бөлімінің 7.11 тармағына сәйкес қуаттылығы тәулігіне 20 мың м3 және одан жоғары орталықтандырылған кәріз жүйесінің сарқынды суларын тазартуға арналған құрылыстар I санатқа жатқызылады және қоршаған ортаға теріс әсер етеді.

[7] https://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html

- Жобаның мүдделі тараптарына қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға қатысы бар тиісті ақпараттың жеткізілуін, мазмұнды кеңес берулердің жүргізілуін және қажет болған жағдайда кеңес берулер арқылы кері байланыс қамтамасыз етілуін қамтамасыз ету,
- мүдделі тараптардың шағымдарына дұрыс жауап беруді және тиісінше бақылауды қамтамасыз ету.

10 ЖЖҚТ әдістемелік нұсқаулары[8] ЕҚДБ клиенттері мен мүдделі тараптарына 10 ЖЖҚТ түсіндіру және енгізу бойынша практикалық нұсқаулар береді, осылайша ЕҚДБ клиенттеріне жоба цикліне мүдделі тараптардың мағыналы қатысуын біріктіруге және жобаға, оның тәуекелдері мен әсерлеріне мұндай қатысуды ең жақсы бейімдеуге көмектеседі.

[8] https://www.ebrd.com/information-disclosure-and-stakeholder-engagement.pdf

3 Мүдделі тараптарды анықтау және талдау

Мүдделі тараптар I) жоба әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін (тікелей немесе жанама) (зардап шеккен Тараптар) немесе (ii) жобаға қызығушылық танытуы мүмкін әртүрлі жеке тұлғалар немесе топтар ретінде анықталады (басқа мүдделі тараптар).

Мүдделі тараптарды сәйкестендіру әдістемесі

Жоба аясындағы мүдделі тараптарды анықтау келесі критерийлер негізінде жүзеге асырылды:

- ***Ықпалы:*** Жобаны іске асыру белгілі бір әлеуметтік топқа (мүдделі тараптарға) айтарлықтай ықпал етуі мүмкін;
- ***Әсері:*** әлеуметтік топ Жобаны іске асыру процесіне айтарлықтай әсер ете алады;
- ***Серіктестік:*** Қоғам мен осы әлеуметтік топ арасында серіктестік орнатуға мүмкіндіктер бар; және
- ***Қызығушылық:*** Жобаға тікелей әсер етпейтін әлеуметтік топ немесе жеке тұлғалар оған мүдделі болуы мүмкін (немесе болмауы мүмкін).

Негізгі санаттар мен мүдделі тараптар топтары

Жобаның мүдделі тараптары келесі екі негізгі санатқа топтастырылған:

- ***Ішкі мүдделі тараптар*** Жобаны іске асыратын ұйымдарды және олар үшін жұмыс істейтіндерді, мысалы, басшылық, персонал, меншік иелері, акционерлер және Жобаны іске асыруға тартылған мердігерлер мен қосалқы мердігерлер және одан пайда алушылар (инвесторлар мен акционерлер); және
- Жобаны жүзеге асыратын ұйымдардың бөлігі болып табылмайтын, бірақ қандай да бір жолмен осы ұйымдардың шешімдері мен әрекеттеріне әсер ететін әртүрлі топтарды немесе жеке тұлғаларды білдіретін ***сыртқы мүдделі тараптар***.

МТӨЖ Компанияның сыртқы мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуін жүзеге асыруға арналған.

Тиімді және мазмұнды қатысуды қамтамасыз ету үшін Жобаның сыртқы мүдделі тараптары келесі топтарға топтастырылған:

- Ықтимал қозғалуы мүмкін тараптар/нысандар (төңіректегі жергілікті тұрғындар; клиенттер; ағынды қалдықтардың генерациясымен айналысатын кәсіпорындар мен басқа да өндірістік нысандар);
- Әлеуетті осал топтар;
- Мемлекеттік, аймақтық және жергілікті билік органдары;
- Коммерциялық емес ұйымдар (үкіметтік емес ұйымдар (ҮЕҰ) немесе азаматтық қоғам ұйымдары (АҚҰ), бұқаралық ақпарат құралдары, ғылыми орта және т.б.).

Мүдделі тараптарды талдау

Жоғарыда аталған мүдделі тараптардың Жобаға деген қызығушылықтары және/немесе қатынасы **1-кестеде** талданған. Кестеге қосылмаған, бірақ Жоба, ҚОжӘС аспектілері мен әсерлері туралы ақпарат алғысы келетін кез келген мүдделі тарап мүдделі тұлғалар тізіліміне енгізу туралы өтінішпен Компанияға (6-бөлімдегі байланыстарды қараңыз) хабарласа алады.

1-кесте. Мүдделі тараптар топтары және олардың жобаға деген қызығушылықтары/қатынастарының қысқаша мазмұны

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
Ықтимал әсер етуші/мүдделі тараптар/нысандар	
Қолданыстағы сүзгілік қабаттарды қалпына келтіруге, сондай-ақ КТҚ салуға байланысты Жамбыл және Қостөбе ауылдық елдімекендерінің тұрғындары КТҚ құрылысына байланысты Шайқорық, Қопал, Тәнті ауылдық елдімекендерінің тұрғындары	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін: - КТҚ қондырғыларынан келетін иістердің ықтимал артуы; - құрылыс кезеңінде атмосфераға шығарындылардың жоғарылауы; - КТҚ салу кезінде майлардың, жағармайлардың және т.б. төгілу нәтижесінде жер үсті суларының ықтимал ластануы; - КТҚ аумағында жер асты суларының ластануының артуы және одан кейін Асса өзенінің ластануы; - құрылыс кезеңінде жақын маңдағы қалдықтарды өңдеу нысандарына қосымша жүктеме; - жұмыс күшінің келуіне байланысты әлеуметтік аурулар (құрылыс кезеңінде); - құрылыс машиналары мен құрылыс материалдарын тасымалдайтын көліктерден (құрылыс кезеңінде) шу, шаң шығарындылары және ішкі жану өнімдері; - жобалық алаңға апаратын жолдарға қосымша жүктемені тудыратын құрылыс кезеңіндегі көлік қозғалысы; - жол-көлік оқиғалары қаупінің жоғарылауы (ЖКО) (құрылыс кезеңінде); - құрылыс кезінде тұтануға, өртке және т.б. соқтыратын қалдықтарды дұрыс пайдаланбау және пайдалану кезеңінде жолдардың бойына қоқыс төгу; - құрылыс алаңында және жақын орналасқан коммерциялық нысандарында жұмыс орындары үшін бәсекелестік нәтижесінде туындайтын әлеуметтік шиеленіс; - құрылыс мердігерінің қауіпсіздік қызметкерлерімен әлеуметтік қақтығыстар. Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - зиянды әсерлерді жою, мысалы, иіс, судың ластануы және т.б., - құрылыс кезеңінде жұмысқа орналасу мүмкіндіктері; - Жоба, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпарат алу;

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
	- қосымша табыс көзі ретінде маусымдық жұмысшыларға тұрғын үйді жалға беру.
Сүзгілік қабаттардың жанындағы жерді, сондай-ақ КТҚ алаңын пайдаланатын фермерлер	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін: - КТҚ құрылыс алаңында орналасқан мал жаюға пайдаланылатын жер учаскелерінің бөлінуі; - КТҚ аумағында жер асты суларының ластануының артуы және одан кейін Асса өзенінің ластануы; - судың/шөптің ластануы және өңдеуге арналған жердің ластануы нәтижесінде малдың ауыруы және өлуі; - құрылыс машиналары мен құрылыс материалдарын тасымалдайтын көліктерден (құрылыс кезеңінде) шу, шаң шығарындылары және ішкі жану өнімдері; - құрылыс мердігерінің қауіпсіздік қызметкерлерімен әлеуметтік қақтығыстар; Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - суару суының ластануын жою (сүзу қабаттарын қалпына келтіру нәтижесінде); - мал шаруашылығына пайдаланылатын судың ластануын жою (сүзу қабаттарын қалпына келтіру нәтижесінде); - Жоба, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпарат алу.
Тараз қаласының тұрғындары мен коммерциялық кәсіпорындары	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін : - жұмыс күшінің келуіне байланысты әлеуметтік аурулар (құрылыс кезеңінде); - жобалық алаңға апаратын жолдарға қосымша жүктемені тудыратын құрылыс кезеңіндегі көлік қозғалысы; - жол-көлік оқиғалары қаупінің жоғарылауы (ЖКО) (құрылыс кезеңінде); - ағынды қалдықтарды ағызу төлемдерінің/тарифтерінің ықтимал өсуі; - коммерциялық кәсіпорындар үшін КТҚ пайдалануға берілгеннен кейін енгізілетін ағындылардың құрамы және оларды алдын ала өңдеу тұрғысынан ағынды қалдықтарды шығаруға қойылатын қатаң талаптар. Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - коммуналдық-тұрмыстық ағынды қалдықтарды тастау желісін кеңейту;

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
	- Жоба, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпарат алу; - құрылыс кезеңінде және коммерциялық нысандарда (жанармай құю станциялары , дүкендер, асханалар және т.б.) жұмысқа орналасу мүмкіндіктері.
Құрылыс алаңының жанында жол қозғалысына қатысушылар	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін: - жобалық алаңға апаратын жолдарға қосымша жүктемені тудыратын құрылыс кезеңіндегі көлік қозғалысы; - жол-көлік оқиғалары қаупінің жоғарылауы (ЖКО) (құрылыс кезеңінде).
Аудандағы қызмет көрсету кәсіпорындары (тамақтану, тұру) және бөлшек сауда кәсіпорындары	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін: - жұмысшылар санының ұлғаюына әкелуі мүмкін жоғары жұмыс жүктемесі (құрылыс кезеңінде); - жұмыс күшінің келуіне байланысты әлеуметтік аурулар (құрылыс кезеңінде). Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - табыстың өсуі; - құрылыс кезеңінде қоғамдық тамақтандыру қызметтерін көрсету.
Шағын және орта кәсіпорындар мен олардың қызметкерлері (жергілікті құрылыс материалдарын өндірушілер, дистрибьюторлар, жергілікті құрылыс компаниялары, құрылыс машиналары мен жабдықтарды жалға беру қызметтері және т.б.)	Келесі факторлар ықтимал түрде әсер етуі мүмкін: - жұмысшылар санының ұлғаюына әкелуі мүмкін жоғары жұмыс жүктемесі (құрылыс кезеңінде); - жұмыс күшінің келуіне байланысты әлеуметтік аурулар (құрылыс кезеңінде). Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - Жоба, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпарат алу; - Жобаға қатысты сатып алу мүмкіндіктері.
Потенциалды осал топтар	
Жалғызбасты әйелдер/жалпы ауыл әйелдері	Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - құрылыс кезеңінде жұмысқа орналасу мүмкіндіктері (жанармай құю станциялары, дүкендер, асханалар және т.б.); - КТҚ нысандарында жұмысқа орналасу мүмкіндіктері.

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
Коммерциялық емес ұйымдар	
Экологиялық және әлеуметтік бағыттағы мемлекеттік ҮЕҰ, мысалы, «Жасыл Ел» және т.б.	Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - Жобаның орындалу барысын бақылау және олардың Жобаны іске асыруға қатысты пікірлері/ұсыныстары ескерілгенін қадағалау; - Жобаны іске асырумен байланысты ҚОжӘС артықшылықтары.
Тараз техникалық институты, Тараз мемлекеттік университеті, Жамбыл политехникалық колледжі сияқты мемлекеттік және жергілікті ғылыми институттар мен кәсіптік оқу орындары және т.б.	Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - Жоба туралы, оның ішінде қолдану мақсаттары үшін пайдаланылатын алдыңғы қатарлы құрылыс және инженерлік технологиялар, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпаратты алу; - Жоба бойынша кеңес берулерге/талқылауларға қатысу.
Мемлекеттік, облыстық және аудандық БАҚ	Келесі факторларға мүдделі болуы мүмкін: - Жоба, оның барысы және ҚОжӘС әсері туралы ақпарат алу; - өз қызметін жария ету, қоғамды және басқа да мүдделі тұлғаларды ақпаратпен қамтамасыз ету мәселелері бойынша Компаниямен ынтымақтастық.
Мемлекеттік билік органдары	
ҚР Үкіметі[9]	ҚР атқарушы билігін жүзеге асырады, атқарушы органдар жүйесін басқарады және олардың қызметіне басшылық жасайды.
ҚР Денсаулық сақтау министрлігі[10]	Азаматтрадың денсаулығын қорғау, халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы және т.б. салаларында басшылықты жүзеге асырады.
ҚР Экология және табиғи ресурстар министрлігі [11]	қоршаған ортаны қорғау және «жасыл экономиканы» дамыту саласындағы басқару процестерін үйлестіреді, қалдықтарды басқаруды (коммуналдық, медициналық және радиоактивті қалдықтардан басқа), табиғи ресурстарды қорғауды , ұтымды пайдалануды бақылауды және қадағалауды жүзеге асырады.

[9] https://primeminister.kz/ru
[10] https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm?lang=ru
[11] https://www.gov.kz/memleket/entities/ecogeo?lang=ru

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі[12]	Индустриялық-өнеркәсіптік даму саласындағы мемлекеттік саясатты іске асырады; қалалық сәулет-құрылыс жоспарлауы және құрылыс; тұрғын үй қатынастары; коммуналдық объектілер; сумен жабдықтау және санитарлық қадағалау саласында мемлекеттік реттеуді жүзеге асырады; және т.б.
ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігі[13]	Агроөнеркәсіптік кешен, суармалы егіншілік және мелиорация, жер ресурстары және т.б. саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асырады.
Жобаға қандай да бір дәрежеде қатысты басқа мемлекеттік билік органдары	Өз құзыреті шегінде мемлекеттік саясатты іске асыратын мемлекеттік органдардың тізбесі мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді: - ҚР Қаржы министрлігі; - ҚР Ұлттық экономика министрлігі; - ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігі.
ҚР Ұлттық экономика министрлігінің[14] Табиғи монополияларды реттеу комитеті	Табиғи монополиялар саласындағы мемлекеттік саясатты әзірлеуді және іске асыруды жүзеге асырады, сондай-ақ бағаны мемлекеттік реттеуді және баға белгілеу әдістемесінің сақталуына және әлеуметтік маңызы бар нарықтың шаруашылық жүргізуші субъектілерінің жауапкершілігіне мемлекеттік бақылауды жүзеге асырады.
ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Санитарлық-эпидемиологиялық бақылау комитеті[15]	Халық денсаулығының сақталуын, халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығын бақылайды, техникалық стандарттарда, нормативтік құжаттарда және т.б. белгіленген талаптардың сақталуын бақылайды және қадағалайды.
ҚР Экология және табиғи ресурстар министрлігінің Экологиялық реттеу және бақылау комитеті [16]	Қоршаған ортаны реттеу және бақылау функцияларын орындайды.
ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті [17]	Жер ресурстарын басқару саласындағы стратегияны, реттеуді, іске асыруды, сондай-ақ бақылау-қадағалау функцияларын жүзеге асырады.
Облыстық және жергілікті билік органдары	

[12] https://www.gov.kz/memleket/entities/miid?lang=ru
[13] https://www.gov.kz/memleket/entities/moa?lang=ru
[14] https://www.gov.kz/memleket/entities/krem?lang=ru
[15] https://www.gov.kz/memleket/entities/kkkbtu?lang=ru
[16] https://www.gov.kz/memleket/entities/cerc?lang=ru
[17] https://www.gov.kz/memleket/entities/land?lang=ru

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
Жамбыл облысының әкімдігі(облыстық әкімшілік)[18]	Облыстағы мемлекеттік органдардың қызметін үйлестіреді және жергілікті атқарушы органдармен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді .
Тараз қаласының әкімдігі[19]	Қаладағы мемлекеттік органдардың қызметін үйлестіреді және жергілікті атқарушы органдармен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді .
Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Жамбыл облысының департаменті[20]	Жамбыл облысында табиғи монополиялар саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асырады .
Экологиялық реттеу және бақылау комитетіне қарасты Жамбыл облысының Экология департаменті	Жамбыл облысында табиғи ресурстарды және қоршаған ортаны мемлекеттік басқару, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау және ұтымды пайдалану шараларын енгізу саласында реттеуді жүзеге асырады .
ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Санитарлық-эпидемиологиялық бақылау комитетіне қарасты Жамбыл облысының сагнитарлық-эпидемиологиялық бақылау департаменті[21]	Жамбыл облысы аумағында санитарлық-эпидемиологиялық қауіпсіздік және тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі саласындағы реттеу, жүзеге асыру, сондай-ақ бақылау және қадағалау функцияларын жүзеге асырады .
Қандай да бір дәрежеде Жобаға қатысты Жамбыл облысы әкімдігінің басқа да департаменттері	Жамбыл облысында өз құзыреті шегінде мемлекеттік саясатты жүзеге асыратын департаменттреге мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді: - Энергетика, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық департаменті; - Ауыл шаруашылығы департаменті; - Табиғи ресурстар және қоршаған ортаны пайдалану департаменті.
Жамбыл облысы Жамбыл ауданының әкімдігі (аудандық әкімдік).	Аудандағы мемлекеттік органдардың қызметін үйлестіреді және ауылдық әкімшіліктермен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.
Көлқайнар ауылдық округінің әкімдігі	- Сүзгілеу қабаттары ауылдық елдімекендердің әкімшілік аумағында орналасқан; - Ауылдық аймақтық елдімекендер сүзгілік қабаттарға жақын орналасқан.

[18] https://www.gov.kz/memleket/entities/zhambyl/about?lang=ru
[19] https://www.gov.kz/memleket/entities/zhambyl-taraz/about?lang=ru
[20] https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/about/structure/departments/position/2202/1?lang=ru
https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/about/structure/departments/leadership/2199/1?lang=ru
[21] https://www.gov.kz/memleket/entities/departament-kkbtu-zhambyl?lang=ru

Мүдделі тараптар топтары	Қызығушылығы / Қатынасы
Жамбыл ауылдық округінің әкімдігі	- Ауылдық округ елдімекендері КТҚ алаңына жақын орналасқан.

4 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің қолданыстағы тәжірибесі және алдыңғы жобалар аясындағы өзара әрекеттесу

Компанияның мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуінің ағымдағы тәжірибесі

Компания күнделікті операцияларды жүргізу кезінде тұтынушылардың шағымдары мен сұрауларын қабылдау және шешу үшін жақсы жұмыс істейтін бірқатар құралдарды/платформаларды әзірледі.

2019 жылдың қыркүйек айында Тараз қаласы әкімдігінің жанынан «Мониторинг және жедел әрекет ету орталығының бірыңғай диспетчерлік нөмірі» («Жамбыл-109») құрылды . Кейін Жамбыл облысы әкімінің қаулысымен облыстық деңгейге дейін кеңейтілді. Қайта құрудан кейін ол «Жамбыл облысы әкімі аппаратының жанындағы Жамбыл облысының Бірыңғай диспетчерлік орталығы» мемлекеттік коммуналдық мекемесі болып өзгертілді . Диспетчерлік орталыққа азаматтардың мемлекеттік қызметтерге (соның ішінде сумен жабдықтау және қалдықтарды шығару қызметтеріне) қатысты шағымдары мен сауалдары сенім телефоны («109»), сондай-ақ әлеуметтік желілер (Facebook , Instagram , Telegram) және мессенджерлер (WhatsApp) арқылы қабылданады. Сумен жабдықтау және санитарлық-техникалық қызметтерге қатысты өтініштер/шағымдар тіркеліп, арнайы өтініш арқылы «Жамбыл СУ» Компаниясының диспетчерлік бөліміне жіберіледі. Компанияның диспетчерлік бөлімі келіп түскен өтінішті/шағымды тіркеуге және қарауға жауапты (Қоғамның тиісті бөлімдеріне хабарласу арқылы). Шағымға/өтінішке негіз болған себеп жойылғаннан кейін шағымның/сұраныстың мәртебесі «қарастырылды» күйіне өзгереді. Өтініштер/шағымдар ҚР мемлекеттік органдарына электронды түрде сұрау салу үшін құрылған eotinish.kz веб-платформасы арқылы да беріледі.

Сондай-ақ тұтынушылар өз шағымдарын/өтініштерін Компанияның диспетчерлік қызметіне, сонымен қатар Компанияның әлеуметтік желілердегі сайттарына (Instagram және Facebook) телефон қоңыраулары арқылы бере алады. Жазбаша өтініштерді Компанияның қабылдау бөлімі арқылы да беруге болады. Қабылданған сұраулар мазмұнына қарай тиісті журналдарға тіркеледі.

2022 жылы «Жамбыл СУ» компаниясына 7829 өтініш/шағым түсті, оның ішінде:

- «Жамбыл-109» арқылы 1562 сұраныс,
- E-Otinish веб-платформасы арқылы 107 сұраныс,
- Компанияның әлеуметтік желілердегі сайттары арқылы 225 сұраныс,
- Компанияның диспетчерлік бөліміне телефон арқылы 5 935 сұраныс.

Компанияның ақпаратты жариялау тәжірибесі, негізінен, апаттық өшірулер, жоспарлы және жоспардан тыс жөндеулер, төтенше және күтпеген жағдайлар туралы хабарламаларға қатысты.

ҚОжӘСӘБ процесінде мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

ҚОжӘСӘБ бойынша жұмыстар көлемі

Жобаны іске асыру, оның жұмыс көлемі және негізгі функциялары/компоненттері бойынша кіріспе кездесу Тараз қаласының әкімі Бақытжан Орынбеков мырзаның төрағалығымен «Жамбыл СУ» Компаниясының ғимаратында 04.04.2023 ж. жоғары деңгейде өтті. Кездесуге Тараз қаласы әкімшілігінің жауапты қызметкерлері, «Жамбыл СУ» Компаниясының басшылығы, сондай-ақ Кеңесші тобының мүшелері қатысты.

Жобаны кіріспе жиналысы

Күні:	04.04.2023 ж
Өткізу орны:	«Жамбыл СУ» ғимараты
Қатысушылар:	Төраға Бақытжан Орынбеков мырза, Тараз қаласы әкімдігінің басшысы (әкімі). Медет Беркімбаев мырза, «Жамбыл СУ» директоры Мұрат Жәкішев мырза, Жоба директоры Тараз қаласы әкімдігінің қызметкерлері Кеңесші топ мүшелері
Күн тәртібі:	– Алғы сөз – Орынбеков мырза - Жобаны іске асыру кезеңдері мен функцияларын таныстыру - Мұрат Жәкішев мырза (Жоба директоры) - Мәселелерді талқылау.
Қарастырылатын негізгі сұрақтар:	- тараздықтардың 40%-ға жуығы кәріз жүйесіне қол жеткізе алмайды, кәріздік тазарту қондырғысының құрылысы тұрғындардың қалдықтарды шығару жүйесіне қолжетімділігін кеңейтуге мүмкіндік береді, - кәріз жүйесін қалпына келтіру бағдарламасын бөлу керек - КТҚ құрылысы (ЕҚДБ қаржыландырады) және желілерді қалпына келтіруге арналған компоненттер/жобалар, - Ағынды қалдықтарды жлю тарифтері халықтың табысын ескере отырып белгіленуі керек, КТҚ құрылысының ТЭН-і шеңберінде тазартылған суды қайта пайдалану нұсқалары да ескерілуі керек; - Жобаның Техникалық-Экономикалық негіздемесі бойынша қоғамдық тыңдаулар өткізу өте маңызды .

12.07.2023 ж. қолданыстағы сүзгілік қабаттардың аудан аумағында орналасқанын, ал КТҚ учаскесі ауданның әкімшілік шекарасына жақын орналасқанын ескере отырып, Жамбыл кентіне қарасты Көлқайнар ауылдық округінің тұрғындарымен Жобаны талқылау өткізілді.

Жобаның алдын ала қоғамдық талқылауы

Күні:	12.07.2023 ж
Өткізу орны:	Көлқайнар ауылдық әкімшілігі
Қатысушылар :	Төраға – Абдалы Нұралиев мырза, Жамбыл ауданы мәслихатының басшысы (Жамбыл облысының аймақтық өкілді органы), Нұрлан Несіпбеков, Жамбыл әкімдігі басшысының орынбасары Асылбек Қонаров, Жамбыл әкімдігі Көлқайнар ауданы/ауылдық әкімшілігінің басшысы, Жамбыл ауылдық елдімекенінің және оның маңындағы аудандардың тұрғындары, «Жамбыл СУ» қызметкерлері,

	ҚОжӘС Кеңесші тобының мүшелері.
Күн тәртібі:	- Алғы сөз – Нұралиев және Несіпбеков мырзалар - Жобаның пайдасы мен әсері туралы презентация – Арай Смағұл ханым (қоршаған орта бойынша жергілікті сарапшы), - Мәселелерді талқылау.
Талқылауға арналған негізгі сұрақтар:	- Сүзгілік қабаттарға жақын орналасқан елдімекендерде мал өлімі тіркелді. Мысал ретінде Қостөбе ауылындағы төрт сиырдың өлімін келтіруге болады. Тұрғындар малдың қырылуын су көздерінің ластануымен байланыстырады, - сүзу тұндырғыштарының жанындағы егістік алқаптарда төмен өнімділік тіркелді, - КТҚ салуға деген көзқарас жалпы алғанда оң, бірақ тұрғындарды КТҚ жұмысына байланысты ықтимал теріс салдарлар алаңдатады. Тұрғындар елдімекендеріне жақын жерде аса қауіпті нысандардың болуын қаламайды (қолданыстағы сүзгі қабаттарының жағымсыз әсерлерін ескере отырып), - КТҚ қондырғыларында тазартылған ағынды сулар суарудың қосымша көзі бола алады, - ауылдарда жұмыспен қамту мәселесі бар болғандықтан, жақын маңдағы елдімекендердің тұрғындарын КТҚ салу және пайдалану кезінде ашылатын жұмыс орындары қызықтырады.

Мемлекеттік ҚОӘБ шеңберінде мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Ұлттық ҚОӘБ шеңберінде мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу процесі ҚР Экологиялық кодексіне және тиісті ұлттық заңнамаға толық сәйкес жүзеге асырылды 22.

- Қоғамдық тыңдау туралы хабарлама келесілер арқылы жіберілді:
- Бірыңғай экологиялық портал 23(скриншот 1-қосымшада келтірілген),
- Жамбыл облысы әкімдігінің Табиғи ресурстар және табиғатты пайдалануды реттеу департаментінің сайты 24,
- БАҚ-тағы хабарландырулар («Ақ жол » газеті 11.09.2023 ж. №128 (19395) (қазақ тілінде), «Знамя труда» газеті 07.11.2023 ж. №126 (19340) (орыс тілінде), «Тараз 24» телеарнасы арқылы (06.11.2023 ж. бастап көрсетіледі) (2-қосымшада көрсетілген),
- Облыстық әкімшіліктердегі хабарландыру тақталары, сондай-ақ «Жамбыл СУ» мекемелерінде арнайы бөлінген орындардағы хабарландыру тақталары.

Әлеуетті әсер ету туралы есеп (ҚОӘБ есебі), сондай-ақ жалпы қорытындылар ҚОӘБ негізгі қорытындылары мен шешімдерін жұртшылыққа және басқа да мүдделі тараптарға ашу үшін Бірыңғай экологиялық порталға жүктелді. Есептің нәтижелері бойынша кезең ішінде (12.2023 - 01.2024) келесі ескертулер/сұрақтар мен ұсыныстар алынды:

1) ҚР Денсаулық сақтау министрлігі Жамбыл облысының санитарлық-эпидемиологиялық бақылау департаменті

---

[22] «Қоғамдық тыңдауларды өткізу қағидаларын бекіту туралы» ҚР Экология, геология және табиғи ресурстар министрінің міндетін атқарушының 03.08.2021ж. №286 бұйрығы.

[23] https://ecoportal.kz/Public/PubHearings/PublicHearingDetail?hearingId=16326

Түсініктеме: санитарлық қорғау аймағын шектеу және жақсарту шараларын нақтылау.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: жобаны әзірлеу кезеңінде анықталады.

2) Жамбыл облысы әкімдігінің Табиғи ресурстар және табиғатты пайдалануды реттеу департаменті

Түсініктеме: шығарындыларды бақылау үшін компьютерлендірілген жүйені енгізуді қарастырыңыз.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: *енгізілетін болады.*
Түсініктеме: Төтенше жағдайларды басқару және төтенше жағдай кезінде әрекет ету туралы ақпарат жеткіліксіз.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: Төтенше жағдайды басқару тазартылған ағынды сулардың ағуын бақылау үшін автоматтандырылған жүйені орнату арқылы жүзеге асырылады. Төтенше жағдай орын алған жағдайда ағызу тоқтатылады.
Түсініктеме: экологиялық таза технологияларды енгізу, суды үнемдеу және қоршаған ортаға шығарындыларды азайту үшін техникалық шешімдерді әзірлеу.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: ағынды суларды ағызу өлшеуіш құрылғылардың көмегімен жүзеге асырылады. Суды тұтыну және қалдықтарды шығару есебі журналға жазылады.
Түсініктеме: Бүлінген және ластанған жерлерді қалпына келтіру кезінде пайда болған қалдықтарды жолдарды, қорғаныш бөгеттер мен құрылыстарды салу кезінде толтырғыш материал ретінде пайдалану, сондай-ақ тыңайтқыш ретінде пайдалану мақсатында қалдықтарды қайта өңдеуді қамтамасыз ету.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: лайды қордалау және оны тыңайтқышқа өңдеу қарастырылған.

3) Экология және табиғи ресурстар министрлігі жанындағы Қоршаған ортаны реттеу және бақылау департаменті

Түсініктеме: Ағынды су қоймаларының айналасындағы жер асты сулары олардың ағындарымен ластанған және жер асты суларына сіңуін зерттеу қажет.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: жер асты суларының одан әрі ластануын болдырмау үшін КТҚ салу және тұндырғыштарды қалпына келтіру қарастырылуда.
Жер асты сулары бассейндерінің ластануын ҚОжӘСӘБ бөлігі ретінде талдау қажет

Түсініктеме: Ағынды суларды жерүсті және жер асты су объектілеріне ағызуға тиісті мемлекеттік органдар берген қалдықтарды қоршаған ортаға шығаруға рұқсат алған жағдайда ғана рұқсат етіледі; Асса өзеніне су ағызуға арнайы рұқсатыңыз болуы керек.
ҚОӘБ әзірлеушісінің жауабы: қалдықтарды жоюға рұқсат жұмыс жобасын әзірлеу кезеңінде алынады.

Қоғамдық тыңдаулар 13.12.2023ж. «Жамбыл СУ» ғимаратында өтті. Қоғамдық тыңдауды Жамбыл облысы әкімдігінің Табиғи ресурстар және табиғатты пайдалануды реттеу департаментінің өкілі жүргізді. Облыстық әкімшіліктің лауазымды тұлғасы қол қойған қоғамдық тыңдау хаттамасына сәйкес, қатысушылар тарапынан ұсынылған құжаттардың сапасы мен таныстыруға, толықтығы мен қолжетімділігіне қатысты ескертулер болмаған.

ҚОжӘСӘБ процесінің аясында мүдделі тараптармен талқылау

ҚОжӘСӘБ жұмысының көлемі бойынша кеңес берулер процесінің бөлігі ретінде Кеңесші экологиялық реттеуге, Жобаға рұқсат беруге және бақылауға жауапты негізгі мемлекеттік органдармен талқылаулар жүргізді. Атап айтқанда, келесі кездесулер/кеңестер өткізілді:

ҚР Су ресурстары және ирригация министрлігі Су шаруашылығы комитетінің Су ресурстарын пайдалану мен қорғауды реттеу жөніндегі Шу-Талас бассейнінің қадағалау қызметі

Күні:	15.02.2024 ж
Қатысушылар:	Талғат Ибраев мырза, Қадағалау қызметінің директоры Венера Кәрім ханым, «Жамбыл СУ» экологиялық сарапшысы Сурен Дюржинван мырза, ҚОжӘС Кеңесшісінің үйлестірушісі Сергей Балабенко мырза, жергілікті экологиялық сарапшы Қадағалау қызметінің қызметкерлері.
Талқылауға арналған негізгі сұрақтар:	- тазартылған ағынды суларды Асса өзеніне ағызу, сапасы/классификациясы және тазартылған ағынды суларды ағызуға рұқсат беру, - суару үшін тазартылған ағынды суларды пайдалану, - сарқынды суларды тұндырғыштарды сақтау тоғандарына айналдыру.
Негізгі қорытындылар:	Қадағалау қызметінде қойма тоғандары іске қосылатынын және тазартылған ағынды сулар суару және техникалық мақсаттарға (Асса қаласында тазартылған ағынды суларды ағызу уақытша шара болып табылады) пайдаланылатынын ескере отырып, Жобаға елеулі қарсылықтары жоқ.

ҚР Экология және табиғи ресурстар министрлігі Қоршаған ортаны реттеу және бақылау комитетінің Жамбыл облысы бойынша Қоршаған ортаны қорғау департаменті

Күні:	15.02.2024 ж
Қатысушылар:	Арсен Латыпов мырза, департамент басшысы Венера Кәрім ханым, «Жамбыл СУ» экологиялық бөлімінің қызметкері Сурен Дюржинван мырза, ҚОжӘС Кеңесшісінің үйлестірушісі Сергей Балабенко мырза, жергілікті экологиялық сарапшы Департамент қызметкерлері.
Талқылауға арналған негізгі сұрақтар :	- қолданыстағы тұндырғыштарда ағынды суларды дұрыс тазартпау, жер үсті және жер асты суларының ластануы, - ағынды қалдықтарды шығаруды бақылаудың компьютерлендірілген жүйесін енгізу; - Тараз қаласында жұмыс істейтін өнеркәсіптік кәсіпорындардың тазартылмаған өндірістік қалдықтарды қалалық кәріз жүйесіне рұқсатсыз төгу нәтижесінде азот пен фосфордың жоғары мөлшері. - жобаны іске асырудың бүкіл кезеңінде Департамент, «Жамбыл СУ» және Жобаның мүдделі тараптары арасындағы ынтымақтастық/өзара әрекеттесу.
Негізгі қорытындылар:	Департаменттің «Жамбыл СУ» және Жобаның мүдделі тараптарымен, әсіресе өнеркәсіптік қалдықтарды коммуналдық кәріз жүйесіне шығаруды басқару тетіктерін құруға қатысты ынтымақтастық/өзара әрекеттесу жөніндегі жоғары міндеттемесі.

16.02.2024 жылы Тараз қаласының әкімдігі ҚОжӘСӘБ жобасының мүмкіндіктерін талқылау үшін жобаның мүдделі тараптарын, соның ішінде қала әкімшілігінің, мемлекеттік органдардың және бизнес өкілдерінің өкілдерін қамтитын ҚОжӘС жұмысының көлеміне арналған кездесу ұйымдастырды.

ҚОжӘСӘБ жұмысының көлемі бойынша жиналыс

Күні:	16.02.2024 ж
Өткізу орны:	Тараз қаласындағы әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорацияның бас кеңсесі
Қатысушылар:	Төрайымы – Гүлнар Жауынбекова ханым, Тараз қаласы әкімшілігі басшысының орынбасары (Әкімнің орынбасары) Медет Беркімбаев мырза, «Жамбыл СУ» директоры Тараз қаласы әкімдігінің қызметкерлері Қала/облыстық билік органдарының өкілдері Жергілікті өнеркәсіптік кәсіпорындардың өкілдері Кеңесші топ мүшелері
Күн тәртібі:	- Кіріспе сөз – Жауынбекова ханым - Жобаның мүмкіндіктерін, оның әлеуетін, ҚОжӘС-ке қатысты тәуекелдерін, әсерлерін және артықшылықтарын таныстыру, - Сурен Дюржинван мырза (ҚОжӘС Кеңесшісінің үйлестірушісі) - Мәселелерді талқылау.
Талқылауға арналған негізгі сұрақтар:	- қалалық ағынды сулардағы азот пен фосфордың жоғары деңгейі, егер шаралар қабылданбаса, Тараз қаласының тұрғындары азот пен фосфордың рұқсат етілген деңгейге дейін мөлшерін реттеу үшін қалдықтарды төгуге жоғары тарифтер төлейді; - коммуналдық қалдықтарды ластаудың ықтимал көздерін талқылау (жергілікті өнеркәсіп), - ағынды суларды тазартудың қазіргі тәжірибесінің қоршаған ортаға/қоғамның денсаулығына әсері, - ластанған өндірістік қалдықтарды шығару тәуекелдерін жою/жеңілдету мәселелері бойынша мүдделі тараптарды үйлестіру.

Зардап шеккен тұрғындарға Жобаның ҚОжӘС негізгі әсерлері мен артықшылықтарын көрсету және олардың Жобаға қатысты көзқарастарын, алаңдаушылықтары мен күтулерін түсіну үшін 15.02.2024 жылы Жамбыл ауылдық елдімекенінде қоғамдық тыңдаулар өткізілді .

ҚОжӘСӘБ бойынша қоғамдық талқылау

Күні:	15.02.2024 ж
Өткізу орны:	Жамбыл ауылдық елдімекеніндегі жалпы білім беретін мектеп
Қатысушылар:	Төраға – Бақыт Садырбаев мырза, Жамбыл ауылдық округінің басшысы (Әкім) «Жамбыл СУ» қызметкерлері

	ҚОжӘС Кеңесшілер тобының мүшелері
	Жамбыл ауылының және оған жақын орналасқан елдімекендердің тұрғындары.
Күн тәртібі:	- Алғы сөз – Садырбаев мырза, - Жобаның мүмкіндіктерін, оның әлеуетін, ҚОжӘС-ке қатысты тәуекелдерін, әсерлерін және артықшылықтарын таныстыру – Арай Смағұл ханым (Кеңесшінің жергілікті сарапшысы), - Мәселелерді талқылау.
Талқылауға арналған негізгі сұрақтар:	- тұрғындар тұндырғыштардан шығатын иіспен зардап шегеді, - тұрғындар жер үсті және жер асты суларының ықтимал ластануына алаңдайды, - тұрғындар ағынды суларды жеткіліксіз тазарту жұқпалы ауруларды тудыруы мүмкін деп санайды, - жалпы, Жобаға деген көзқарас оң.

5 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бағдарламасы

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бағдарламасы (МТӨБ) Компания мен мүдделі тараптар арасында құрметті қарым-қатынастарды құру және қолдау, сондай-ақ ықтимал жанжалдардың алдын алу мақсатында барлық анықталған мүдделі тараптармен барынша тиімді өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге арналған.

Бағдарлама Жобаны жобалау, құрылыс алдындағы және құрылыс кезеңдерін қамтиды және құрылыс кезеңі басталғаннан кейін кемінде бір жыл ішінде, содан кейін жоба нысандарды пайдалануға берілгенге дейін өңделуі және жаңартылуы тиіс. Ол ұсынылған іс-шараларды жүзеге асыру үшін жауапкершілікті және мерзімдерді бөлумен нақты іс-шаралар жоспарын ұсынады. Жобаны іске асыру барысында өзара әрекеттесу тетіктерін өзгертуді және/немесе жаңа мүдделі тараптарды анықтауды талап ететін өзгерістер орын алса, Бағдарлама да жаңартылуы тиіс.

Кесте 1. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бағдарламасы

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
1	ЖОБАНЫ ӘЗІРЛЕУ КЕЗЕҢІ					
1.1	Компанияның корпоративтік веб-сайтында Жобаның веб-парақшасын әзірлеу және іске қосу	Барлық мүдделі тараптар	Жоба туралы ақпарат, ҚОжӘС: Жобаның ҚОжӘС-ке әсері және тәуекелдерді азайту , МТӨЖ (шағымдарды қарау механизмін, мекенжайларды, контактілерді және т.б. қосқанда) туралы жиі қойылатын сұрақтарға жауап беретін брошюралар.	ҚОжӘСӘБ жария болардан бұрын, содан кейін жоба туралы ақпарат қолжетімді болған сайын жүйелі түрде	«Жамбыл СУ»	Компанияның корпоративтік веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы https://tarazsu.kz/

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
1.2	Жобаның ҚОжӘС құжаттарын бекіту және жария ету: Қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға әсерді бағалау (ҚОжӘСӘБ), Экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары (ӘӘІЖ), Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу жоспары (МТӨЖ) және жалпы қорытындылар (ЖҚ)	Барлық мүдделі тараптар	ҚОжӘСӘБ, МТӨЖ, ӘӘІЖ және ЖҚ қорытынды редакциясы (ағылшын және орыс/қазақ тілдерінде)	ҚОжӘС бойынша ЕҚДБ және Компания жобалық құжаттарды бекітуіне қарай (жарияланған және ары қарай қолжетімді болып қала береді)	«Жамбыл СУ»	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы, Қағаз көшірмелері: «Жамбыл СУ» кеңсесінде Жамбыл және Қостөбе ауылдық окургтерінің, сондай-ақ Тараз қ. әкімдіктерінің кеңселерінде Ақпаратты ашу және ҚОжӘСӘБ құжатымен танысу үшін жергілікті жерлерде тұрғындармен және мүдделі тараптармен кездесулер

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
1.3	ЕҚДБ ЖЖҚТ 10 талаптарына сәйкес Жоба бойынша шағымдарды қарау механизмін құру және оны іске асыруға жауапты тұлға туралы байланыс ақпаратын бере отырып, осы тетіктің бар екендігі туралы жұртшылықты хабардар ету. (тұрғындармен/қоғаммен байланыс жөніндегі қызметкер)	Ықтимал әсер етуші тараптар	МТӨЖ, хабарландыру , хабарлау хабарландыру	Компания мен ЕҚДБ арасында несиелік келісімге қол қойылғаннан кейін құрылады және одан әрі сақталады	«Жамбыл СУ»	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы Ақпараттық тақталарда: «Жамбыл СУ» кеңсесінде Жамбыл және Қостөбе ауылдық окургтерінің, сондай-ақ Тараз қ. әкімдіктерінің кеңселерінде

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
1.4	Жобаның орындалу барысын, жоспарланған іс-шараларды, жетістіктерді және ҚОжӘС-ке қатысты кез келген жаңалықтарды БАҚ-та көрсету	Барлық мүдделі тараптар	Газеттерде, жаңалықтар арналарында, журналдарда Жоба аясындағы жұмыс көлемі және қарастырылған техникалық шаралар туралы хабарландырулар, пресс-релиздер	Компания мен ЕҚДБ арасындағы несиелік келісімге қол қойылғаннан кейін , содан кейін жүйелі түрде немесе Жоба туралы жаңалықтар қолжетімді болған кезде Жобаның өмірлік циклі кезінде	«Жамбыл СУ»	Тиісті медиа арналарда /ресурстарда (жобаның веб-парақшасында көрсетіледі)

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
1.5	Мақсатты кеңес берулер өткізу	Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің (КТҚ құрылысы мен пайдалануға беру тұрғысынан) ықтимал түрде әсер етуі мүмкін әлеуметтік топтары (тұрғындардың әлеуметтік осал топтары, мүмкіндігі шектеулі адамдар) және Тараз қаласының тұрғындары (ағынды қалдықтарды шығару тарифтерінің әлеуетті өсуіне қатысты)	Жобаның ҚОжӘС-ке әсері және тәуекелдерді азайту туралы жиі қойылатын сұрақтарға жауаптарды белгіленген хабарламалар, ақпараттық бюллетеньдер, брошюралар және т.б.	Құрылыс жұмыстарының басталуына дейін	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктері	Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктерінің кеңселері
2	ҚҰРЫЛЫС ЖҰМЫСТАРЫНА ДАЙЫНДЫҚ КЕЗЕҢІ					

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
2.1	Құрылыс жұмыстарының басталуы туралы хабарлама	Ықтимал әсер етуші тараптар	Хабарландырулар, ақпараттық бюллетеньдер, телевидение, БАҚ, әлеуметтік желі, пресс-релиздер/жаңалықтар	Құрылыс жұмыстары басталғанға дейін	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктері	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы «Жамбыл СУ» кеңсесіндегі ақпараттық тақталарда Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктерінің кеңселерінде
2.2	Халықты жол қозғалысының қауіпсіздік шаралары мен жол қозғалысының кез келген бұзылуы туралы хабардар ету; құрылыс кезеңінде алдын ала ескерту	Ықтимал әсер етуші тараптар	Хабарландырулар, презентациялық материалдар, ақпараттық бюллетеньдер	Құрылыс жұмыстары басталғанға дейін	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктері	Жергілікті медиа-арналарда. Жобаға қатысатын көліктер өтетін елді мекендердегі хабарландыру тақталарында

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
2.3	Шағымдарды қарау тетігін іске асыруға жауапты тұлғаның байланыс ақпараты бар ақпараттық тақталарды және халық шағымдарын беруге арналған сәйкес формалары бар жәшіктерді орнату	Ықтимал әсер етуші тараптар	Ақпараттық тақталар, шағымдар бланкілері бар жәшіктер	Құрылыс жұмыстары басталғанға дейін	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктері	Құрылыс алаңында «Жамбыл СУ» кеңсесінде Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. Әкімдіктерінің кеңсесінде
2.4	Жиі қойылатын сұрақтар бойынша ақпараттық бюллетень-брошюраларды дайындау, олар сипаттайды: а) Жобаның қысқаша мазмұны, (б) ЕҚ, ҚТ және ҚТ әсерлері, тәуекелдер және мүмкіндіктер, (в) іске асыру үшін бекітілген ықпалды азайту шаралары, (д) жиналыстар мен іс-шаралар кезінде мүдделі тараптар қойған басқа сұрақтар.	Ықтимал әсер етуші тараптар	ақпарат ақпараттық бюллетеньдер , брошюралар	Құрылыс жұмыстары басталғанға дейін	«Жамбыл СУ»	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы «Жамбыл СУ» кеңсесіндегі ақпараттық тақталарда Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. Әкімдіктерінің кеңсесінде
3	ҚҰРЫЛЫС КЕЗЕҢІ					

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
3.1	Шағымдардың (ұсыныстар мен сұраныстардың) тиісті журналдарда есебін жүргізу	Ықтимал әсер етуші тараптар ; Басқа мүдделі тараптар	Шағымдарды (ұсыныстар мен сұраныстарды) қарау журналдары	Бүкіл жоба циклі бойы	«Жамбыл СУ»-да шағымдарды қарау механизмін енгізуге жауапты	«Жамбыл СУ» кеңсесінде, Жобаның веб-парақшасында
3.2	Жобаның статусы/ прогресінің жаңартуларын қамтамасыз ету	Ықтимал әсер етуші тараптар Басқа мүдделі тараптар	Пресс-релиздер, бұқаралық ақпарат құралдарындағы хабарландырулар, әлеуметтік желідегі аккаунттар	Құрылыстың барлық кезеңінде, маңызды кезеңдер аяқталғаннан кейін/құрылыста прогреске қол жеткізген кезде	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сонымен қатар Тараз қ. әкімдіктері	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы, Телеарналарда, БАҚ-та, ақпараттық тақталарда
3.3	Мүдделі тараптармен оларды қызықтыратын тақырыптар бойынша кездесулер мен кеңес берулер ұйымдастыру	Сұрақты көтеретін кез келген мүдделі тараптар (әлеуетті әсер етуші тараптарға ерекше назар аудару)	Қызықтыратын тақырыптарға байланысты нақты ақпарат	Жоба бойы	«Жамбыл СУ», Жамбыл және Қостөбе ауылдық округтерінің, сондай-ақ Тараз қаласының әкімдіктері	Бастамашылар мен сұрақтар түрлеріне байланысты әртүрлі орындар

№	Әрекеттер	Мақсатты топ	Ақпараттық материалдар	Уақыт шеңбері	Жауапты тарап	Байланыс құралы/ орналасқан жері
3.4	Мониторинг және бағалау негізінде МТӨЖ жаңарту	Барлық мүдделі тараптар	МТӨЖ жаңартылуы	Бүкіл жоба циклі бойына жүйелі түрде	МТӨЖ жүзеге асыруға жауапты	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы, Тараз қ. «Жамбыл СУ» кеңсесіндегі қағаз көшірмелері
3.5	Жобаның ҚОжӘС іске асыру бойынша жылдық есептерді дайындау	Барлық мүдделі тараптар	ЕҚДБ форматына сәйкес есептер	Жобаның бүкіл өмірлік циклі бойына жылына бір рет	«Жамбыл СУ»	Компанияның веб-сайтындағы жобаның веб-парақшасы, Тараз қ. «Жамбыл СУ» кеңсесіндегі қағаз көшірмелері
4	КТҚ ПАЙДАЛАНУҒА БЕРУ					
	3.2, 3.4, 3.5 тармақтарға сәйкес жалғастыру. Қалпына келтіру жұмыстары жүргізілген жағдайда «Құрылысқа дайындық жұмыстары кезеңі» және «Құрылыс кезеңі» бөлімдеріндегі тиісті тармақтарды қайта орындау керек.					

6 Шағымдарды қарау механизмі

ЕҚДБ талабы бойынша Клиент Жобаға қатысты мүдделі тараптардың алаңдаушылығын, әсіресе оның ҚОжӘС қатысты тиімділігін білу және оларға жедел жауап беру үшін Жобаны әзірлеу кезінде мүмкіндігінше тезірек Жобаға қатысты шағымдарды қараудың тиімді механизмін құруы қажет. Сондықтан Жоба бойынша құрылыс жұмыстары басталғанға дейін Компания барлық мүдделі тұлғаларды Жоба бойынша шағымдарды қараудың әзірленген механизмі туралы хабардар етеді. Шағымдар мен ұсыныстарды қарау және шешу үшін жауапты Компания өкіліне жіберуге болады. Төменде өкілдің байланыс ақпараты берілген.

Аты :	Молдақұлова Анара
Қызмет атауы :	Тараз қ. КТҚ жобасының әкімшісі
Мекен-жайы :	ҚР , Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Қазыбек би көшесі 136
Электрондық пошта:	moldakulovaa92@mail.ru
Телефон/Telegram, WhatsApp	+7 705 900 0048

Шағымдар мен ұсыныстар Компанияға 1-қосымшада көрсетілген қоғамдық шағымның үлгісін пайдалана отырып, жазбаша нысанда жолдануы мүмкін. Мұндай нысандар қазақ және орыс тілдерінде жарияланады, электрондық форматта Компанияның веб-сайтында және/немесе Жобаның веб-парақшасында ұсынылады. Компанияның кеңсесінде , облыстық/жергілікті әкімшіліктердің (әкімдіктердің) кеңселерінде, Жобаның құрылыс алаңдарында және т.б. орнатылған шағымдар мен ұсыныстарды беруге арналған жәшіктердің жанында баспа түрінде қолжетімді болады.

Телефон, электрондық пошта, кәдімгі пошта, мәтіндік хабарлама (SMS) немесе мессенджерлер мен әлеуметтік желілердегі аккаунттар арқылы алынған шағымдар да тіркеледі және қаралады. Шағымдарды анонимді түрде де беруге болады; дегенмен, Компания шағымданушыға жазбаша жауап бере алатындай байланыс ақпаратын беру ұсынылады.

Ұлттық заңнамаға сәйкес, сұрау салу негізінде қозғалған әкімшілік рәсімнің мерзімі сұрау салуды алған күннен бастап 15 жұмыс күнін құрайды, алайда, кейбір жағдайларда ол ұзартылуы мүмкін, бірақ екі айдан аспайды [25].

Компанияға жіберілген барлық шағымдар шағымдар (және ұсыныстар) журналында тіркеледі, ол жобаның бүкіл өмірлік циклі бойы жүргізіліп, талдануы тиіс.

[25] Administrative Procedural and Process-Related Code of the Republic of Kazakhstan, dated June 29, 2020 No. 350-VI. https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350

7 Мониторинг, бағалау және есеп беру

- Мүдделі тараптардың табысты өзара әрекеттесуі жоспарлы жұмыс жүргізуге, өнімділікті мониторингілеуге және бағалауға және өзгермелі жағдайлар мен мүдделі тараптардың қажеттіліктеріне бейімделуге байланысты. Мүдделі тараптарды тарту жөніндегі іс-шараларды сәтті ұйымдастыру, енгізу, бағалау және хабарлау үшін осы процеске жауапты тұлға тағайындалады.

Жобаны іске асыруды қолдау бойынша мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың тиімділігін мониторингілеу және жақсарту үшін келесі көрсеткіштер пайдаланылады:

- МТӨЖ әзірленген, жаңартылған және тексеру/түсініктеме беру үшін көпшілікке қолжетімді;
- МТӨЖ-де көрсетілген іс-шаралар толық көлемде және кесте бойынша орындалды;
- Қоғамдық кеңес берулер барысында талқыланған тақырыптар мен көтерілген мәселелер;
- Әртүрлі кері байланыс арналары арқылы алынған мүдделі тараптардан ескертулер мен ұсыныстардың саны және мүмкіндігінше оларды қанша әйел мен ер адам жібергенін анықтау;
- Мүдделі тараптардан түскен арыздар мен шағымдардың саны және мүмкіндігінше оларды қанша әйел мен ер адам бергенін анықтау;
- Жергілікті, аймақтық және республикалық БАҚ-та Жобаны іске асыру барысы туралы жарияланымдар саны;
- Компанияға немесе оның мердігерлеріне келіп түсетін шағымдардың негізгі санаттары (жұмыспен қамту, тұрақты немесе уақытша жер пайдалану, экологиялық мәселелер, еңбек қатынастары және т.б.);
- Максималды бекітілген мерзімде шешілген шағымдар саны;
- Шешілмеген шағымдар саны.

Компания оның тиімділігін арттыру үшін қажет болуы мүмкін түзету және/немесе алдын-алу шараларын анықтау үшін МТӨЖ-ді мерзімді түрде бағалауы керек. Мұндай жағдайларда МТӨЖ жаңартылып, енгізілген түзетулерімен бірге көпшілікке таныстырылуы қажет.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу процесінің нәтижелері ай сайын және тоқсан сайын қаралатын болады және талдаудың қысқаша мазмұны ЕҚДБ жыл сайынғы ҚОжӘС есептеріне енгізіледі. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бойынша іс-шаралар арнайы журналда жазылуы керек (**2**).

1. Қоғамдық шағым нысанының үлгісі

Қоғамдық шағым нысаны

Сілтеме № (ішкі қолдану үшін)

Т.А.Ә.:	Аты _____ Тегі _____ ☐ Менің келісімімсіз жеке тұлғамды және байланыс ақпаратымды ашпауыңызды өтінемін.
Байланыс ақпараты Сізге қалай хабарласқыңыз келетінін көрсетіңіз (почта, телефон, электрондық пошта)	☐ Пошта арқылы: пошталық мекенжайды көрсетіңіз: _____ _____ ☐ Телефон арқылы: _____ ☐ Электрондық пошта бойынша : _____
Қалаған қарым-қатынас тілі	☐қазақ ☐орыс ☐ Басқаларды көрсетіңіз _____
Шағымның сипаттамасы	_____ _____ _____
Оқиға/ шағым күні	☐ Бір жолғы оқиға/шағым (күні _____) ☐ Бірнеше рет (неше рет?) _____ _____ ☐ Жүйелі түрде (қазіргі кездегі мәселе орын алып отыр) _____
Мәселені шешу үшін не болғанын көргіңіз келеді?	_____ _____
Қолы :	_____
Күні :	_____

2. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу журналының үлгісі

Ескерту: Журналды Excel форматында жүргізуге болады.

ID/ №	Өзара әрекеттесу іс-шаралары	Қатысушылар	Мүдделі тараптар санаты	Күні	Орналасқан жері	Бастамасымен	Қатысушылар саны (әйелдер/ерлер)	Өзара әрекеттесу мақсаты	Талқыланған тақырыптар мен қойылған сұрақтар	Жиналыс хаттамасы
1										
2										
3										
...										

3-қосымша. Бірыңғай экологиялық порталдан алынған скриншот

ecoportal.kz/Public/PubHearings/PublicHearingDetail?hearingId=16326

osce

Главная Категории Переработка Слушания Рубрика Контакты Вход

Назад к списку

Объявление общественных слушаний в форме открытых собраний

№ регистрации: 23142531002

По проекту: Отчет о возможных воздействиях "Проект модернизации канализационных очистных сооружений г. Тараза"

Основание общественных слушаний: Проведение оценки воздействия на окружающую среду (в том числе сопровождаемой оценкой трансграничных воздействий)

1. Инициатор: ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "ЖАМБЫЛ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АКИМАТА ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. БИН\ИИН: 000940000190

1.2. Представитель:

1.3. Контакты:zhambylsu.oks@mail.ru; ;

2. Место и время проведения 13/12/2023 15:00

2.1. Дата-время проведения: 13/12/2023 15:00

4-қосымша. «Ақ жол» және «Знамя труда» газеттеріндегі хабарландырулар